УСЛОВИЯ API-ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

и подключения учётных систем к сервису Fountain

Редакция от 31 октября 2026 года

1. Назначение Условий и договорная связь

1.1. Настоящие Условия определяют порядок подключения внешних учётных и деловых систем к Fountain, выполнения запросов и обмена данными. Fountain выступает принимающей и обрабатывающей платформой, к которой подключаются системы Лицензиата.

1.2. Условия являются неотъемлемой частью Договора, заключённого акцептом Публичной B2B-оферты Fountain (далее – Оферта), и принимаются одновременно с ней. Индивидуальные соглашения, Заказы и Оферта применяются в порядке, предусмотренном пунктом 1.17 Оферты. Настоящие Условия конкретизируют подключение и обмен данными.

1.3. «Лицензиар» (ООО «ФОНТАН-ИИ», ОГРН 1265900008197, ИНН 5906189587, support@fountai.ru), «Лицензиат», «Пользователь», «Рабочее пространство», «Учётная система», «Ключ доступа», «Данные Клиента» и «Порученные ПДн» используются в значениях Оферты. Интеграция – настроенное взаимодействие Fountain с Учётной системой либо поддерживаемым внешним сервисом. Команда – распоряжение уполномоченного Пользователя, выраженное через интерфейс, текстовый или голосовой запрос либо принятые настройки.

1.4. Право подключения, состав функций, платные модули и лимиты определяются Тарифом, Заказом и назначенными ролями. Технические параметры и доступные операции конкретной Интеграции определяются интерфейсом Fountain и документацией соответствующей Учётной системы. Эти параметры не изменяют предоставленные права использования, объём поручения на ПДн и условия расчётов по Оферте.

2. Поддерживаемые Интеграции

2.1. Лицензиат выбирает Интеграции в Рабочем пространстве из поддерживаемых Fountain вариантов. Подключение охватывает обмен с 1С, МойСклад, Битрикс24, iiko, r_keeper, amoCRM, RetailCRM, а также взаимодействие с сервисами деловых коммуникаций, конференций, перевозок и бронирований.

Система или канал	Способ и назначение взаимодействия
1С	Подключение через расширение, модуль или предусмотренные конфигурацией средства обмена. Получение разрешённых учётных данных, отчёты, аналитика и подтверждённые операции с документами.
МойСклад	Подключение через API или предусмотренный системой механизм приложения. Данные о товарах, остатках, заказах, продажах и документах в пределах выданных разрешений.

Система или канал	Способ и назначение взаимодействия
Битрикс24	Подключение через вебхуки или предусмотренную системой авторизацию. Получение сведений CRM, работа с задачами и подтверждённые операции с записями.
iiko, r_keeper, amoCRM, RetailCRM	Поддерживаемые интерфейсы и средства авторизации соответствующих систем. Учётные показатели, аналитика, сверка данных и разрешённые операции.
Мессенджеры и конференц-сервисы	Авторизация, мини-приложения, обмен задачами и файлами, деловые встречи, записи, расшифровки и протоколы в пределах выбранных настроек.
Перевозчики и деловые сервисы	Получение статусов отправлений, сведения календаря, напоминания, подтверждённые заявки на деловые записи, заказы и бронирования.

2.2. Конкретная версия Учётной системы, её конфигурация, доступные методы, квоты и форматы определяют технический состав Интеграции. Лицензиар обеспечивает функционирование собственных интеграционных компонентов в рамках оплаченного объёма. Индивидуальная доработка Учётной системы, её настройка и сопровождение со стороны Лицензиата выполняются по отдельному Заказу, если соответствующие работы заказаны.

2.3. Лицензиат обеспечивает законное использование исходной системы, действующие разрешения и техническую доступность подключения. Сторонний поставщик самостоятельно определяет условия своей системы, её версии, квоты и доступность интерфейсов. Совместимость не означает заключение партнёрского соглашения с каждым правообладателем стороннего продукта.

3. Полномочия, подключение и Ключи доступа

3.1. Учётную систему подключает Владелец Рабочего пространства, действующий в интересах идентифицированного Лицензиата. Администраторы и Пользователи совершают действия в пределах назначенных полномочий. Порядок изменения ролей, подтверждения полномочий и разрешения корпоративных споров регулируется разделом 3 Оферты.

3.2. При подключении Владелец выбирает систему и Рабочее пространство, указывает идентификатор источника, проходит предусмотренную источником авторизацию либо вводит Ключ доступа, устанавливает разрешённые операции и подтверждает подключение. Техническая проверка соединения определяет возможность обмена. Полномочия представителя и законность источника подтверждаются заверениями Лицензиата и представленными при необходимости документами.

3.3. Ключ доступа создаётся в соответствующей Учётной системе и используется исключительно для выбранной Интеграции. Лицензиат предоставляет минимально необходимые разрешения и сохраняет конфиденциальность ключей. При поддержке источником ограниченных токенов и интеграционных учётных записей используются предусмотренные им средства. Сведения для диагностики направляются без передачи секретов доступа.

3.4. Ключи доступа хранятся в PostgreSQL на российской инфраструктуре Timeweb Cloud. Лицензиар ограничивает к ним служебный доступ и применяет меры защиты в соответствии с разделом 13 Оферты. Ключи доступа, пароли и токены Пользователей не включаются в запросы к иностранному поставщику ИИ.

3.5. Лицензиат заменяет или отзывает ключи при прекращении полномочий работников, истечении срока действия или компрометации. Отзыв в Fountain и исходной системе выполняется средствами каждой системы. После отключения ключ не используется для новых запросов и удаляется из активных систем Fountain не позднее трёх рабочих дней. Резервные копии обрабатываются по разделу 15 Оферты.

3.6. Лицензиар вправе приостановить подозрительное подключение и запросить подтверждение полномочий при обоснованных сомнениях в принадлежности системы, правомерности доступа либо источнике данных. Порядок проверки, ограничения и восстановления доступа определяется разделами 3 и 16 Оферты.

4. API-запросы и подтверждение операций

4.1. Fountain выполняет получение, чтение, сопоставление, анализ и преобразование разрешённых данных, формирование файлов и отчётов, а также создание, изменение и удаление записей и документов в пределах Интеграции. Операции запускаются Командой Пользователя, согласованным расписанием, событием или настройкой синхронизации.

4.2. Отчёты по расписанию, проверки показателей, сигналы, уведомления и получение статусов выполняются на основании сохранённых настроек без повторного подтверждения каждого срабатывания. Изменение существенных параметров Команды или создание нового распоряжения, требующего подтверждения по Оферте, согласуется уполномоченным Пользователем.

4.3. Изменение или удаление записей и документов в исходной Учётной системе, создание и направление новых заданий, передача платных заявок, а также иные юридически значимые операции выполняются после явного подтверждения уполномоченным Пользователем. До подтверждения интерфейс предоставляет сведения об объекте, содержании и существенных параметрах соответствующей операции.

4.4. Подтверждение осуществляется в аутентифицированной сессии с использованием правил простой электронной подписи, предусмотренных разделом 4 Оферты. Сервис фиксирует идентификатор Пользователя и Рабочего пространства, содержание подтверждённой Команды, дату, время и результат. Пределы Команды определяются совместно ролью Пользователя, техническими разрешениями ключа и подтверждёнными параметрами.

4.5. Пользователь вправе отменить подготовленную Команду до направления изменяющего запроса в Учётную систему. После принятия запроса внешней системой отмена и исправление операции осуществляются по её правилам с необходимым подтверждением.

4.6. Статус исполнения определяется по доступным ответам Учётной системы и результатам обработки. При неизвестном или частичном результате Fountain отражает соответствующий статус. Повторение изменяющей операции после технического сбоя производится с учётом сведений об уже выполненных действиях и подтверждения Пользователя, когда повторное исполнение может повлечь самостоятельные хозяйственные последствия.

4.7. Лицензиат определяет коммерческое содержание распоряжений и проверяет хозяйственные параметры. Лицензиар исполняет подтверждённые Команды в пределах Договора. Ответственность за исходные данные, действия внешних систем и собственные ошибки Сервиса распределяется по разделу 17 Оферты.

5. Совместная работа, коммуникации и ИИ-агенты

5.1. Дашборды, сохранённые отчёты и сверка показателей используют данные разрешённых Интеграций. Лицензиат управляет ролями участников проектов и групповых чатов, доступом к файлам, задачам и контексту. Изменение исходных данных Учётных систем производится по правилам раздела 4 настоящих Условий.

5.2. Передача задач, напоминаний, ответов работников и вложений посредством поддерживаемых мессенджеров осуществляется в пределах выбранных каналов связи и подтверждённых настроек. Лицензиат обеспечивает законность использования контактов, передачу файлов и необходимые основания направления соответствующих сообщений.

5.3. ИИ-агент «Секретарь» подключается к выбранным деловым конференциям посредством поддерживаемых сервисов видеоконференцсвязи, обрабатывает разрешённые записи и сведения об участниках, формирует расшифровки, протоколы и проекты поручений. Лицензиат обеспечивает правовые основания записи, информирование участников и необходимые согласия.

5.4. ИИ-агент «Трекер ТК» получает сведения об отправлениях по предоставленным номерам и разрешённым подключениям к перевозчикам. Проверка статусов осуществляется по настройкам. Изменение существенных условий перевозки и направление юридически значимых распоряжений подтверждаются уполномоченным Пользователем.

5.5. ИИ-агент «Личный ассистент» обрабатывает текстовые и голосовые распоряжения, календарь и контакты для деловых напоминаний, подбора предложений, записей и бронирований. Заявка, влекущая платёж или принятие обязательства, направляется после подтверждения существенных условий и цены. Результат предоставления внешней услуги зависит от её поставщика.

5.6. Кадровые сводки формируются по правилам пункта 5.13 Оферты из разрешённых показателей Учётных систем. Перечень выводимых сведений зависит от полномочий Пользователя и состава Интеграции. Голосовое взаимодействие используется для распознавания содержания команды без установления личности по голосу.

6. Данные Клиента, порученная обработка и внешний ИИ

6.1. Обработка персональных данных из подключённых систем осуществляется по поручению Лицензиата, предусмотренному разделом 13 Оферты. Это поручение определяет цели, категории субъектов, состав Порученных ПДн, операции, сроки и требования к защите. Собственная обработка Лицензиаром сведений об учётной записи, сведений о платеже и содержания обращений раскрывается в Политике.

6.2. Ответ Учётной системы поступает на сервер Fountain на территории Российской Федерации и обрабатывается в оперативной памяти в течение выполнения соответствующего запроса или синхронизации. Создаваемые результаты, история, отчёты и настройки сохраняются в российской инфраструктуре Timeweb Cloud в пределах сроков раздела 15 Оферты. Полученные фрагменты Порученных ПДн сохраняют режим порученной обработки.

6.3. Для формирования ответов ИИ Fountain использует DeepSeek Open Platform, предоставляемую Hangzhou DeepSeek Artificial Intelligence Co., Ltd. (КНР). Перед направлением контекста сервер Fountain в Российской Федерации применяет фильтрацию и заменяет распознанные прямые идентификаторы условными метками. В запрос включаются необходимые инструкции, контекст диалога и результаты разрешённых обращений к Учётным системам. Обратная подстановка значений осуществляется на российском сервере.

6.4. Передача Порученных ПДн иностранному поставщику допускается в пределах документированной инструкции Лицензиата и при выполнении требований статьи 12 Закона № 152-ФЗ. Лицензиат исполняет обязанности оператора по соответствующей трансграничной передаче. Лицензиар предоставляет имеющиеся сведения о привлечённом им иностранном поставщике и оказывает содействие в пределах поручения. Порядок ограничения передачи установлен разделом 14 Оферты.

6.5. Лицензиат разрешает привлечение лиц, участвующих в обработке Порученных ПДн, в порядке пунктов 13.15–13.18 Оферты. Их состав может изменяться в пределах согласованных целей и категорий данных. Обязательная ответственность Сторон и пределы договорных гарантий определяются Офертой и законодательством Российской Федерации.

6.6. При выявлении сведений, выходящих за пределы поручения, Лицензиар ограничивает соответствующую обработку и уведомляет Лицензиата. Лицензиат отвечает за правомерность источников и состав данных, передаваемых через Интеграции. Порученные ПДн не используются Лицензиаром для собственной рекламы, межклиентского профилирования или самостоятельного обучения собственных моделей.

7. Безопасность, журналы и инциденты

7.1. Лицензиат обеспечивает безопасность своих устройств, Учётных систем, средств входа и выданных прав. Лицензиар применяет разграничение доступа, защиту ключей, регистрацию значимых операций и реагирование на инциденты в соответствии с разделами 11 и 13 Оферты.

7.2. Лицензиату и Пользователям запрещается подключать чужие системы без полномочий, использовать неправомерно полученные ключи, передавать средства доступа посторонним, обходить тарифные и ролевые ограничения, вмешиваться в инфраструктуру и извлекать данные иных Рабочих пространств без разрешения. Ответственность за нарушение указанных обязанностей определяется разделом 17 Оферты.

7.3. Fountain фиксирует существенные события подключения, изменения разрешений, подтверждения Команд и исполнения операций в пределах, необходимых для работы Сервиса, безопасности и подтверждения распоряжений. Сроки хранения технических журналов и сведений с самостоятельными законными основаниями определяются Офертой и Политикой.

7.4. При обнаружении компрометации Ключа доступа Лицензиат прекращает использование затронутого подключения доступными ему средствами, отзывает или заменяет ключ в исходной системе и сообщает об обстоятельствах на support@fountai.ru. Лицензиар вправе незамедлительно ограничить опасные операции или сессии до устранения угрозы.

7.5. При выявлении инцидента с Порученными ПДн Лицензиар без необоснованной задержки уведомляет Лицензиата и предоставляет имеющиеся сведения, необходимые для выполнения обязанностей оператора. Дополнительные сведения направляются по мере установления обстоятельств. Действия по устранению последствий осуществляются в соответствии с разделом 13 Оферты и применимым законодательством.

7.6. Поддержка принимает обращения через support@fountai.ru и официальные каналы Личного кабинета. Срок рассмотрения и порядок устранения технической неисправности определяются пунктом 11.1 Оферты. Доступ работников Fountain к содержанию Рабочего пространства для диагностики осуществляется в необходимом объёме на основании разрешения Лицензиата.

8. Тарифы, изменение и прекращение Интеграций

8.1. Число подключений, Пользователей, доступные модули и лимиты обмена определяются Тарифом и Заказом. Расчёты, пробный доступ, автопродление, изменение состава Подписки и возвраты регулируются разделами 6–9 Оферты. Технические ограничения внешних API и согласованные коммерческие лимиты учитываются отдельно.

8.2. Лицензиар вправе самостоятельно изменять архитектуру Сервиса, способы подключения, интерфейсы, интеграционные компоненты, технические требования и документацию. О существенных изменениях сообщается в порядке раздела 19 Оферты. Последствия прекращения существенной оплаченной функции определяются пунктом 11.7 и разделом 9 Оферты.

8.3. Изменения внешней Учётной системы, её API, порядка авторизации, квот и иных условий могут влиять на выполнение Интеграции. Лицензиар вправе изменять техническую реализацию, ограничивать затронутые операции и приостанавливать обмен при нарушении правил источника, угрозе безопасности или невозможности правомерного подключения.

8.4. Отключение Интеграции прекращает новые обращения к соответствующей системе и связанные с ней задания. Операции, принятые внешним источником до отключения, учитываются по их фактическому результату. Отключение Интеграции само по себе не прекращает Подписку и не изменяет согласованный порядок её автопродления.

8.5. По окончании оплаченного или пробного периода прекращение платных операций, доступ к сохранившимся данным, их выгрузка, возврат и уничтожение осуществляются в порядке раздела 15 Оферты и Политики.

8.6. К Интеграциям применяются заверения Лицензиата, ограничения договорной ответственности Лицензиара и порядок возмещения убытков и имущественных потерь, предусмотренные разделом 17 Оферты. Юридически значимые сообщения и претензионный порядок осуществляются по разделу 19 Оферты. Споры рассматриваются по правилам пункта 19.6 Оферты.