ПУБЛИЧНАЯ B2B-ОФЕРТА

на предоставление права использования программы Fountain и доступа к сервису

Редакция от 31 октября 2026 года

ООО «ФОНТАН-ИИ» предлагает заключить договор на изложенных ниже условиях лицам, приобретающим доступ к Fountain для предпринимательской или профессиональной деятельности. Акцепт Оферты означает заключение Договора с идентифицированным Лицензиатом. Лицензиар и Лицензиат совместно именуются Сторонами.

1. Термины и состав Договора

1.1. Лицензиар – общество с ограниченной ответственностью «ФОНТАН-ИИ», ОГРН 1265900008197, ИНН 5906189587, предоставляющее права на Программу и доступ к Сервису. Реквизиты Лицензиара приведены в разделе 20.

1.2. Лицензиат – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо физическое лицо, законно осуществляющее самостоятельную предпринимательскую или профессиональную деятельность, включая применение налога на профессиональный доход, которое принимает Оферту для такой деятельности.

1.3. Программа – программа для ЭВМ Fountain, представляющая собой программную платформу бизнес-ассистента с искусственным интеллектом, включая серверную и клиентские части, мобильные приложения, мини-приложения в поддерживаемых мессенджерах, программные модули и интеграционные компоненты.

1.4. Сервис – функциональные возможности Программы, предоставляемые через Интернет для работы с деловыми системами, данными, документами, аналитикой, проектами, задачами и коммуникациями. Сайт – https://fountai.ru/.

1.5. Личный кабинет – интерфейс Сервиса по адресу https://lk.fountai.ru/ и соответствующие интерфейсы мобильных и мини-приложений.

1.6. Пользователь – физическое лицо, которое использует Сервис в интересах Лицензиата и в пределах предоставленных полномочий.

1.7. Рабочее пространство – обособленная область Сервиса, закреплённая за идентифицированным Лицензиатом и объединяющая его подключения, данные, настройки и Пользователей.

1.8. Учётная система – подключаемая к Fountain деловая информационная система, включая 1С, МойСклад, Битрикс24, iiko, r_keeper, amoCRM и RetailCRM.

1.9. API – программный интерфейс взаимодействия систем. Ключ доступа – API-ключ, токен, секрет вебхука или иное средство авторизации интеграции.

1.10. Тариф – опубликованные условия, определяющие стоимость, период, функции, подключения, модули и лимиты использования.

1.11. Заказ – согласованный выбор Лицензиатом этих параметров, зафиксированный в Личном кабинете, счёте или индивидуальном соглашении.

1.12. Подписка – предоставление права использования Программы и доступа к согласованным функциям в течение оплаченного периода.

1.13. Данные Клиента – сведения, загруженные Лицензиатом или Пользователями, полученные из его Учётных систем, деловых коммуникаций и иных разрешённых источников, а также сформированные при их обработке.

1.14. Порученные ПДн – персональные данные в составе Данных Клиента, обрабатываемые Лицензиаром по поручению Лицензиата в соответствии с разделом 13.

1.15. Оферта – настоящий документ. Договор – договор между Лицензиаром и Лицензиатом, заключённый путём акцепта Оферты. Его условия составляют принятая редакция Оферты, «Условия API-взаимодействия и подключения учётных систем к Fountain» (API-условия), принятый Тариф и согласованные Заказы.

1.16. API-условия размещаются отдельно по одноимённой ссылке в разделе «Документы» Сайта и в разделе правовых документов Личного кабинета. До акцепта доступны полный текст и дата редакции API-условий. Принятая редакция сохраняется вместе с редакцией Оферты.

1.17. Индивидуальное соглашение Сторон имеет приоритет в прямо изменённой части. Заказ определяет индивидуальные цену, период, состав функций и лимиты. По остальным вопросам применяется Оферта, API-условия конкретизируют техническое взаимодействие, но не изменяют расчёты, пределы поручения и ответственность, установленные Офертой.

1.18. «Политика в отношении обработки персональных данных и использования файлов cookie сервиса Fountain» (Политика) размещается в тех же разделах по самостоятельной ссылке. Политика раскрывает правила обработки данных и не заменяет поручение, договорные условия или отдельное согласие субъекта. Отдельного пользовательского соглашения для отношений, урегулированных Офертой, не требуется.

1.19. Время исполнения договорных действий определяется по московскому времени. Рабочие дни исчисляются по пятидневной рабочей неделе с учётом нерабочих праздничных дней в Российской Федерации. Если прямо не указано иное, сроки в днях являются календарными.

2. Предмет Договора и условия лицензии

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату простую (неисключительную) лицензию на использование Программы и обеспечивает удалённый доступ к Сервису в пределах Тарифа и Заказа. Лицензиат соблюдает условия использования и выплачивает вознаграждение. Пробный доступ предоставляется безвозмездно в установленном Офертой объёме.

2.2. Договор включает лицензионные условия в соответствии со статьями 1235 и 1286 ГК РФ, обеспечение облачного доступа, стандартную поддержку и исполнение по требованиям Лицензиата в пределах Подписки по статье 429.4 ГК РФ. Вознаграждение за Подписку является единым и включает предоставление лицензии и указанное сопутствующее исполнение, если самостоятельная услуга не выделена в Заказе.

2.3. В пределах Тарифа Лицензиату предоставляются следующие способы использования.

2.3.1. Запускать клиентскую часть через браузер и мини-приложения, устанавливать и воспроизводить мобильное приложение на устройствах уполномоченных Пользователей, загружать необходимые компоненты в память устройств и использовать их по функциональному назначению.

2.3.2. Подключать Учётные системы, вводить и обрабатывать данные, использовать ИИ, отчёты, проекты, задачи, агентов и другие функции, выполнять согласованные операции и получать результаты обработки.

2.3.3. Предоставлять Пользователям доступ внутри Рабочего пространства с соблюдением ролей и лимитов. Такой доступ в интересах Лицензиата не является самостоятельным сублицензированием.

2.3.4. Сохранять и использовать отчёты, документы и иные результаты для предпринимательской или профессиональной деятельности Лицензиата в соответствии с разделом 10.

2.4. Территория использования Программы – Российская Федерация. Лицензия действует в течение пробного или оплаченного периода, а в отношении бесплатных функций управления учётной записью, расчётами и выгрузкой сохранившихся данных – в течение предусмотренного Договором срока доступа к таким функциям. Лицензия не действует дольше исключительного права на соответствующий объект.

2.5. Браузер, мобильные приложения и мини-приложения в поддерживаемых мессенджерах являются способами доступа к одному Сервису. Использование нескольких способов доступа само по себе не создаёт отдельную плату, ограничения числа Пользователей, устройств и подключений определяются Тарифом.

2.6. Исходный код, экземпляр серверной части для самостоятельного размещения и право локального развёртывания не предоставляются. API-условия регулируют подключение внешних систем к Fountain и не предоставляют Лицензиату собственный открытый API Fountain для самостоятельного распространения или перепродажи.

2.7. Лицензия распространяется на обновления и модули, входящие в оплаченный объём. Лицензиар сохраняет право самостоятельно использовать Программу и предоставлять права другим лицам. Лицензиат не обязан направлять периодические отчёты об использовании Программы, контроль лимитов и соблюдения лицензии осуществляется по данным Сервиса.

2.8. Передача исключительного права на Программу новому правообладателю сама по себе не прекращает предоставленную лицензию. Права на сторонние компоненты сохраняются за их правообладателями, условия Оферты не отменяют разрешения, прямо предоставленные применимыми открытыми лицензиями и законом.

3. Лицензиат, полномочия и Рабочее пространство

3.1. Сервис предоставляется для предпринимательской и профессиональной деятельности. Лицензиат указывает свой правовой статус, наименование или ФИО, ИНН при его наличии и сведения, позволяющие однозначно определить сторону Договора. Использование Сервиса для личных, семейных и бытовых нужд не входит в предмет Договора. Функции «Личного ассистента» используются для деловых поездок, рабочих встреч и иных профессиональных задач.

3.2. Если Пользователь действует от имени организации или предпринимателя, Лицензиатом является указанная им организация или предприниматель при наличии полномочий представителя либо последующем надлежащем одобрении сделки. Наименование профиля, имя в мессенджере и принадлежность банковской карты не подменяют сведения о Лицензиате.

3.3. Физическое лицо становится самостоятельным Лицензиатом, если прямо указывает, что приобретает доступ от собственного имени для самостоятельной предпринимательской или профессиональной деятельности. Отсутствие сведений об организации не признаётся автоматическим согласием работника приобрести доступ для себя. До идентификации Лицензиата подключение корпоративных данных не выполняется.

3.4. Пользователь, принимающий Оферту или подключающий Учётную систему, подтверждает полномочия на соответствующее действие, законность доступа к системе и право поручить обработку данных. Лицензиар вправе полагаться на предоставленные сведения при отсутствии обстоятельств, вызывающих обоснованные сомнения. Наличие Ключа доступа само по себе не является бесспорным подтверждением полномочий.

3.5. Владелец Рабочего пространства – Пользователь с правами управления пространством, Подпиской, подключениями и ролями. Первоначально эта роль закрепляется за Пользователем, создающим пространство и подключающим систему. Роль Владельца не подтверждает статус руководителя организации, участника общества или обладателя исключительных прав на данные.

3.6. Владелец приглашает Пользователей по индивидуализированным ссылкам, назначает и отзывает Администраторов, подключает и отключает системы, управляет Подпиской, передаёт роль Владельца уполномоченному Пользователю и удаляет Рабочее пространство. Администратор добавляет и удаляет Пользователей и управляет разрешёнными настройками, подключение новых систем и передача роли Владельца остаются полномочиями Владельца.

3.7. Лицензиат определяет права Пользователей и отвечает за действия допущенных им лиц в пределах закона и Договора. Лицензиат обеспечивает ознакомление Пользователей с правилами Сервиса, своевременно отзывает доступ при прекращении полномочий и не допускает использования общих средств входа независимыми лицами вместо персональных учётных записей.

3.8. Смена роли Владельца подтверждается действующим Владельцем и принимающим роль Пользователем. При утрате доступа или корпоративном споре Лицензиар проверяет полномочия по представленным документам и сведениям, не ограничиваясь владением Ключом доступа. До установления уполномоченного лица Лицензиар вправе ограничить спорные изменения, передачу управления, выгрузку или удаление данных, сохраняя незатронутые функции, если это безопасно.

3.9. При обоснованных сомнениях в полномочиях, принадлежности системы или законности источника Лицензиар запрашивает соразмерное подтверждение, которое предоставляется в течение пяти рабочих дней. До проверки может быть ограничена затронутая интеграция. Действия лица без полномочий влекут последствия, предусмотренные статьёй 183 ГК РФ, и не делают организацию обязанной по Договору вопреки закону.

3.10. Одно Рабочее пространство закрепляется за одним Лицензиатом. Работа с несколькими организациями допускается в предусмотренном Тарифом объёме при наличии полномочий от каждой организации и разграничении данных. Если Лицензиат сам обрабатывает данные по поручению другого оператора, он обеспечивает полномочие привлечь Лицензиара к этой обработке.

4. Регистрация, акцепт и электронные действия

4.1. Пользователь создаёт учётную запись и подтверждает вход через поддерживаемые мессенджеры либо с использованием логина, пароля и электронной почты. Личный кабинет позволяет восстановить доступ через подтверждённый канал, при утрате такого канала восстановление производится через поддержку после проверки принадлежности учётной записи и полномочий.

4.2. Для заключения Договора уполномоченный Пользователь указывает Лицензиата, получает доступ к полным текстам Оферты и API-условий, самостоятельно отмечает принятие договорных условий и подтверждает завершение регистрации Лицензиата. Договор заключается с момента фиксации этих действий Сервисом. Акцепт осуществляется до получения Данных Клиента из подключаемой системы.

4.3. Создание персональной учётной записи до выбора Лицензиата не означает акцепта за неопределённую организацию. При приглашении в действующее Рабочее пространство Пользователь получает доступ в рамках Договора соответствующего Лицензиата.

4.4. Оплата индивидуального счёта также является акцептом, если счёт идентифицирует Лицензиата, предмет, период и стоимость Заказа и до оплаты содержит Оферту и API-условия либо ссылки на их определённые редакции. Оплата третьим лицом за Лицензиата учитывается по правилам раздела 7.

4.5. Сервис сохраняет сведения о Лицензиате и Пользователе, его роли, редакциях принятых документов, дате и времени акцепта, идентификаторе действия, IP-адресе и результате подтверждения. Принятые условия и параметры Заказа доступны Лицензиату для сохранения.

4.6. Стороны признают электронные документы и распоряжения, сформированные по правилам настоящего раздела, подписанными простой электронной подписью и равнозначными документам с собственноручной подписью. Правила применяются в соответствии со статьями 6 и 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

4.7. Лицо, подписывающее документ, определяется по сведениям подтверждённой учётной записи Пользователя, связанной с конкретным Лицензиатом и ролью. Ключ простой электронной подписи образуют пароль, одноразовый код либо конфиденциальный токен подтверждённой сессии. Подтверждение входа в связанном с учётной записью мессенджере используется для выдачи такого токена. Открытый идентификатор мессенджера сам по себе ключом подписи не является.

4.8. Подпись формируется при подтверждении документа или действия в аутентифицированной сессии. Запись связывает подписанта, Лицензиата, содержание документа или команды, дату и время. Для распоряжений, меняющих данные, платёжные разрешения и полномочия, применяется дополнительное явное подтверждение соответствующего действия. Пределы представительства определяются полномочиями и назначенной ролью.

4.9. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность ключей подписи, кодов и средств входа. При утрате или компрометации он незамедлительно сообщает через поддержку, Лицензиар прекращает использование затронутых сессий и проводит восстановление доступа. Действия с корректными средствами аутентификации считаются совершёнными соответствующим Пользователем, пока не доказано иное, это правило не освобождает Лицензиара от ответственности за собственное нарушение защиты.

5. Функции Сервиса, интеграции и ИИ-агенты

5.1. Fountain предоставляет ИИ-чат, аналитику продаж и остатков, сводные кадровые показатели, сверку Учётных систем, отчёты, дашборды, сохранение результатов и экспорт файлов .xlsx/.docx, отчёты по расписанию, сигналы, уведомления, проекты, задачи, групповые чаты с контекстом, голосовое взаимодействие и ИИ-агентов. Приобретённый объём определяется Тарифом, подключениями и Заказом, общий перечень функций не означает их включения в каждую Подписку.

5.2. Интеграции с 1С, МойСклад, Битрикс24, iiko, r_keeper, amoCRM, RetailCRM и другими поддерживаемыми деловыми системами выполняются через Ключи доступа, вебхуки, расширение 1С либо предусмотренный соответствующей системой механизм.
Лицензиат обеспечивает лицензии на внешние системы, разрешения, совместимые настройки и законность подключения. Конкретная конфигурация и объём интеграции указываются при её выборе и в API-условиях.

5.3. Ключи доступа используются только для разрешённых операций и хранятся с ограничением доступа в инфраструктуре Fountain. Лицензиат назначает минимально необходимые разрешения и своевременно отзывает или заменяет ключи. Отключение интеграции прекращает новый обмен, но не отменяет ранее исполненные операции и не является само по себе отказом от Подписки или распоряжением удалить все ранее полученные результаты.

5.4. Fountain получает данные по запросу Пользователя, а также выполняет синхронизацию, проверки, отчёты и сигналы по подтверждённым настройкам и расписаниям. Периодичность определяется соответствующей функцией, Тарифом и ограничениями источника. Для каждого запуска ранее согласованного расписания отдельное подтверждение не требуется.

5.5. Создание, изменение и удаление записей и документов в Учётной системе, создание заданий и иные действия, для которых предусмотрено подтверждение, выполняются после отображения существенных параметров операции и явного подтверждения уполномоченным Пользователем. Рекомендация ИИ, черновик документа или намерение, выраженное в чате, не заменяют требуемого подтверждения. Команды модели не расширяют права Ключа доступа и Пользователя.

5.6. Пользователь проверяет объект, содержание, адресата и последствия подтверждаемой операции. Лицензиат отвечает за выбранные хозяйственные параметры и законность распоряжения. Лицензиар отвечает за исполнение команды в пределах принятых обязательств, подтверждение Пользователя не означает принятия им риска выполнения иной команды из-за собственной ошибки Fountain.

5.7. Отправка согласованных уведомлений и сообщений по указанным Лицензиатом контактам, получение файлов от сотрудников через поддерживаемые каналы обмена сообщениями и исполнение расписаний производятся по настройкам без повторного подтверждения каждого сообщения. Лицензиат обеспечивает правомерность использования контактов и содержания сообщений, в том числе получение согласий адресатов, когда они необходимы.

5.8. В проектах и групповых чатах Лицензиат определяет участников, роли, ответственных и доступ к контексту, файлам и задачам. Приглашение участника предоставляет ему только предусмотренный ролью доступ. Лицензиат учитывает, что сведения, внесённые в общий чат или проект, становятся доступны его допущенным участникам.

5.9. Агент «Секретарь» подключается к выбранным деловым конференциям посредством поддерживаемых сервисов видеоконференцсвязи, обрабатывает запись и содержание встречи, формирует протокол и проекты поручений. Лицензиат обеспечивает законные основания записи и передачи сведений, предварительное информирование участников и необходимые согласия. Отправка поручений и изменение внешних систем подчиняются правилам подтверждения операций. Формирование протокола не удостоверяет юридическую достоверность высказываний участников.

5.10. Агент «Трекер ТК» получает статусы отправлений по предоставленным номерам и разрешённым подключениям к системам перевозчиков, включая СДЕК, Деловые линии, ПЭК, КИТ и другие поддерживаемые системы. Лицензиат обеспечивает право на получение сведений об отправлениях. Отображаемый статус зависит от информации перевозчика и не является гарантией срока или результата перевозки.

5.11. Агент «Личный ассистент» обрабатывает текстовые и голосовые распоряжения, контакты, сведения календаря и деловые заявки, формирует напоминания, подбирает билеты и предложения, направляет заявки на записи и бронирования. Создание платного заказа, принятие обязательств перед поставщиком или изменение существенных условий заявки требует подтверждения Лицензиатом соответствующих условий и цены. Лицензиар технически передаёт распоряжение, но не становится поставщиком перевозки, размещения или иной внешней услуги. Подтверждение поставщика и его правила определяют результат заявки. Сведения, исключённые из поручения, Лицензиат предоставляет внешнему поставщику напрямую, без передачи через Fountain.

5.12. Голосовые сообщения используются для распознавания содержания команды и формирования ответа, а не для установления личности по голосу. Обработка голоса или изображения в записи деловой встречи не предполагает биометрической идентификации. Иные цели использования таких записей настоящим Договором не устанавливаются.

5.13. Кадровая аналитика осуществляется на основании сводных показателей, получаемых из Учётных систем. Состав доступных сведений определяется разрешениями Лицензиата и настройками Сервиса. Индивидуальная заработная плата, сведения о здоровье, паспортные и семейные сведения работников не включаются в кадровую аналитику. Fountain не принимает самостоятельных решений, порождающих юридические последствия для работников.

5.14. Результаты ИИ имеют информационно-аналитический характер, могут содержать ошибки, быть неполными или неуникальными и требуют проверки перед использованием в значимых хозяйственных решениях. Fountain не гарантирует прибыль, рост выручки, точность любого прогноза или достижение цели проекта и не заменяет обязательный бухгалтерский, налоговый и кадровый учёт. Эти ограничения не отменяют обязанности предоставить согласованные функции и отвечать за собственные нарушения.

6. Тарифы, Заказы и пробный период

6.1. Лицензиат выбирает Basic, Fountain Pro, подключения Учётных систем, ИИ-агентов и дополнительные модули по опубликованным Тарифам. Стоимость складывается из платы за выбранные системы, уровня доступа и отдельно оплачиваемых модулей с учётом согласованных скидок. Fountain Pro не отменяет плату за подключения, если соответствующее предложение прямо не предусматривает иное.

6.2. До подтверждения Заказа Лицензиату доступны итоговая цена в рублях, период доступа, перечень систем и модулей, число Пользователей, лимиты запросов, отчётов, расписаний и иные существенные ограничения. Принятая редакция Тарифа и параметры Заказа фиксируются Сервисом и определяют размер лицензионного вознаграждения и сопутствующего предоставления.

6.3. Счёт формируется на основании указанных Лицензиатом реквизитов и выбранного объёма. Оплата счёта после истечения обозначенного в нём срока не обязывает предоставить прежний Тариф без подтверждения Лицензиара, до согласования иной суммы или условий неидентифицированный аванс не используется для произвольного заказа.

6.4. Пробный доступ предоставляется на три последовательных дня продолжительностью по 24 часа с момента завершения регистрации Лицензиата и активации пробного Рабочего пространства. Дата окончания и доступный пробный объём отображаются в Личном кабинете. Пробный период предоставляется однократно одному Лицензиату, если условия акции не устанавливают больший объём.

6.5. Окончание пробного периода не создаёт долг и не разрешает списание. Переход к платной Подписке осуществляется по подтверждённому Заказу, а автоматическое списание после пробного периода – только при самостоятельном подключении автопродления с указанием даты и стоимости первого платного периода.

6.6. Расширение Подписки в течение оплаченного периода оформляется Заказом с указанием доплаты, оставшегося срока и зачёта ранее уплаченной суммы. Уменьшение состава Подписки действует со следующего оплачиваемого периода, если иное не согласовано Сторонами.

6.7. При достижении лимита Сервис ограничивает соответствующую операцию и предлагает согласовать дополнительный объём. Незаказанный платный объём не начисляется. При доказанном умышленном обходе ограничений Лицензиар вправе взыскать стоимость фактически использованного сверхлимитного объёма по действовавшим на момент использования Тарифам, без повторного взыскания за уже оплаченное предоставление.

6.8. Промокоды и скидки применяются на объявленных до Заказа условиях и учитываются в его итоговой цене. Бесплатный бонус не обменивается на деньги. Индивидуальная разработка, внедрение внешних систем и самостоятельные консультационные услуги не входят в Подписку, если прямо не включены в Заказ.

7. Расчёты и предоставление оплаченного доступа

7.1. Подписка оплачивается на условиях полной предоплаты, если индивидуальным Заказом прямо не предусмотрена отсрочка. Итоговая стоимость включает применимые налоги Лицензиара. НДС либо законное основание его неначисления отражаются в расчётных документах в соответствии с применяемым налоговым режимом.

7.2. Расчёты осуществляются банковской картой, через Систему быстрых платежей, цифровым рублём либо безналичным переводом по счёту. Оплата принимается в пользу ООО «ФОНТАН-ИИ». Приём карточных платежей и платежей через СБП обеспечивается с привлечением АО «АЛЬФА-БАНК», расчёты цифровыми рублями осуществляются по правилам соответствующей платёжной инфраструктуры.

7.3. Лицензиат вправе возложить оплату на работника, представителя или иное лицо в соответствии со статьёй 313 ГК РФ. Платёж связывается с идентифицированным Лицензиатом

и Заказом. Плательщик не приобретает вследствие оплаты право управлять Рабочим пространством, получать Данные Клиента или заменять сторону Договора. Использование чужого платёжного средства без разрешения его владельца запрещено.

7.4. Данные банковской карты вводятся на стороне платёжного партнёра, Лицензиар не получает и не хранит полные реквизиты карты и её проверочный код. Для расчётов и автопродления используются сведения о платеже, статусе и предоставленный платёжной системой идентификатор разрешённого способа оплаты.

7.5. Оплата считается полученной при зачислении денежных средств Лицензиару либо подтверждении приёма платежа уполномоченным платёжным партнёром в его пользу. При оплате по счёту указываются сведения, позволяющие установить Лицензиата и Заказ. Лицензиар запрашивает подтверждение только тогда, когда по имеющимся сведениям платёж невозможно идентифицировать.

7.6. Оплаченный доступ активируется после подтверждения оплаты и выполнения необходимых технических действий. Оплаченный период начинается с момента предоставления доступа к согласованным функциям либо с более поздней даты, указанной в Заказе.

7.7. Отсутствие необходимых действий Лицензиата, включая выдачу действующего Ключа доступа, настройку источника и приглашение Пользователей, не откладывает начало периода, если Лицензиар предоставил доступ и техническую возможность выполнить эти действия. Период в месяцах оканчивается в соответствующие дату и время последнего месяца, а при отсутствии такой даты – в последние число и соответствующее время этого месяца.

7.8. Кассовые чеки формируются в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ, с использованием АТОЛ Онлайн и ОФД Такском и направляются по предоставленному контакту либо иным допустимым законом способом. При расчётах, освобождённых от применения ККТ, Сторонам предоставляются соответствующие расчётные и первичные документы.

7.9. Счета, акты, УПД и иные необходимые документы направляются через электронный документооборот, Личный кабинет или согласованную электронную почту с соблюдением требований к их форме и подписи. Мотивированные замечания к объёму предоставления направляются в течение десяти рабочих дней с получения документа. Отсутствие замечаний подтверждает отражённый объём для договорного учёта, но не заменяет обязательную подпись первичного документа и не исключает требований по скрытым нарушениям.

7.10. При фактическом возврате платежа банком по процедуре оспаривания операции (chargeback) Лицензиар учитывает результат разбирательства и уведомляет Лицензиата. В части надлежаще предоставленного и не подлежащего возврату доступа обязанность по оплате сохраняется, соответствующий доступ может быть приостановлен до урегулирования оплаты. Заведомо необоснованное оспаривание влечёт возмещение документально подтверждённых непосредственно вызванных им расходов в пределах закона. Сумма, возвращённая плательщику по предусмотренному законом или Договором основанию, не образует задолженность и не взыскивается повторно.

8. Автопродление и регулярные списания

8.1. Автопродление подключается Владельцем, имеющим полномочия распоряжаться оплатой от имени Лицензиата, отдельным активным действием в Личном кабинете и, когда этого требуют платёжные правила, подтверждением в платёжном интерфейсе. Использование карты для разового платежа, её сохранение и акцепт Оферты сами по себе не являются разрешением на регулярные списания.

8.2. До подключения отображаются соответствующая Подписка, выбранное платёжное средство, сумма или однозначная формула расчёта, периодичность, дата первого списания, состав оплачиваемых систем и модулей, действие скидок и способ отключения. При оплате личной картой или со счёта третьего лица требуется разрешение владельца платёжного средства, корпоративные полномочия Пользователя такого разрешения не заменяют.

8.3. После подключения Лицензиар инициирует повторные платежи по согласованному графику без нового подтверждения каждого периода. По общему правилу платёж за следующий период инициируется при окончании текущего оплаченного периода, точные дата и сумма отображаются в настройках Подписки. После успешной оплаты доступ продлевается на выбранный период.

8.4. Разрешение распространяется только на подтверждённую Подписку и согласованный порядок расчёта. Подключение новых платных систем или модулей, изменение продолжительности периода либо увеличение суммы сверх согласованной формулы требуют нового подтверждения. Формулировка о Тарифах не является разрешением списывать любую сумму по усмотрению Лицензиара.

8.5. При сохранении согласованных условий отдельное предварительное напоминание перед каждым платежом не является договорной обязанностью Лицензиара. Обязательные уведомления, предусмотренные законом или применимыми правилами платёжной системы, направляются в установленном порядке. О состоявшемся или неуспешном платеже Сервис направляет сообщение и отражает статус в Личном кабинете.

8.6. О повышении цены следующего периода Лицензиар сообщает не менее чем за десять дней до применения новой цены. Повышение суммы сверх ранее согласованного разрешения применяется только после подтверждения Лицензиатом. Без такого подтверждения увеличенный платёж не инициируется, текущий оплаченный период сохраняется, а для следующего периода Лицензиат выбирает Заказ и способ оплаты.

8.7. Лицензиат отключает автопродление в Личном кабинете либо уведомлением на support@fountai.ru, позволяющим определить Лицензиата и Подписку. Получение отказа прекращает инициирование новых списаний по соответствующему разрешению. Подтверждённый владелец платёжного средства также вправе отозвать разрешение на использование своего средства. Отключение не требует указания причины и не прекращает уже оплаченный доступ.

8.8. Отказ Лицензиата от автопродления Подписки прекращает последующие автоматические списания со всех привязанных платёжных средств. Отзыв разрешения на использование отдельной банковской карты прекращает списания только с указанной карты и не препятствует использованию других платёжных средств, в отношении которых сохраняется действующее разрешение. Расчёты по платежам, совершённым до получения отказа, осуществляются в соответствии с разделом 9 Договора.

8.9. При неуспешном списании Лицензиар сообщает об этом и вправе выполнить не более двух повторных попыток в течение 72 часов, с интервалом не менее 24 часов, пока разрешение не отозвано и платёж не выполнен другим способом. После окончания текущего периода до успешной оплаты платные функции приостанавливаются, долг за такой перерыв не начисляется. При оплате после перерыва новый период исчисляется с восстановления оплаченного доступа.

8.10. Лицензиат вправе использовать для оплаты Подписки несколько банковских карт и иных платёжных средств. При невозможности списания денежных средств с основного платёжного средства Лицензиар вправе инициировать списание с другого привязанного платёжного средства, в отношении которого ранее предоставлено разрешение на регулярные платежи. Повторное списание осуществляется в пределах согласованных условий Подписки и не допускает двойной оплаты одного периода.

9. Отказ от Подписки и возврат денежных средств

9.1. Лицензиат вправе отказаться от дальнейшего продления Подписки в порядке раздела 8 Договора. Отказ от продления не прекращает текущий оплаченный период, доступ к Сервису сохраняется до его окончания.

9.2. Досрочное прекращение оплаченной Подписки по инициативе Лицензиата допускается по соглашению Сторон либо в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Отказ от использования Сервиса сам по себе не является основанием для возврата вознаграждения за предоставленное право использования Программы и обеспеченную возможность доступа к Сервису.

9.3. При непредоставлении оплаченного доступа по обстоятельствам, за которые отвечает Лицензиар, возврат рассчитывается по формуле В = П × Н / Д, где В – сумма возврата, П – фактически уплаченная цена соответствующего периодического доступа с учётом скидки, Д – продолжительность оплаченного периода в днях, Н – продолжительность непредоставленного доступа. Для расчёта день равен 24 часам, неполный день учитывается пропорционально часам, итог округляется до копеек.

9.4. При непредоставлении отдельного оплаченного модуля или подключения сумма возврата определяется исходя из его стоимости, предусмотренной Заказом. Если стоимость соответствующей функции отдельно не определена, возврат рассчитывается соразмерно стоимости непредоставленного объёма.

9.5. Вознаграждение уплачивается за предоставленное право использования и возможность получать исполнение в пределах Подписки. Отсутствие входов, снижение активности, неприменение отдельных отчётов или изменение потребностей Лицензиата не являются основаниями возврата за истекший период, когда доступ предоставлялся надлежащим образом.

9.6. Переплата, повторный или ошибочный платёж, неиспользованный аванс за несогласованный Заказ и оплата полностью непредоставленного доступа возвращаются в соответствующей сумме. При непредоставлении части доступа по причинам, за которые отвечает Лицензиар, производится соразмерный возврат за непредоставленный объём либо, по согласованию с Лицензиатом, продление доступа. Периодический доступ рассчитывается по формуле пункта 9.3 применительно к продолжительности непредоставления.

9.7. В обращении достаточно идентифицировать Лицензиата, Заказ, платёж и требование. Лицензиар рассматривает заявление и перечисляет обоснованную сумму в течение

десяти рабочих дней с получения обращения. Если имеющиеся сведения не позволяют проверить платёж или полномочия, Лицензиар в течение трёх рабочих дней направляет конкретный запрос, срок приостанавливается только на время получения действительно недостающих сведений. Уже имеющиеся у Лицензиара данные повторно не запрашиваются.

9.8. Средства возвращаются на использованное платёжное средство, счёт цифрового рубля или иной допустимый для исходного способа расчётов счёт плательщика. Иной способ согласовывается с учётом прав плательщика и платёжных правил. Возврат на личную карту сотрудника, оплатившего за Лицензиата, не предоставляет сотруднику корпоративных прав. Срок последующего зачисления зависит от обслуживающей платёжной инфраструктуры.

9.9. Отказ от доступа прекращает соответствующие вычисления и обмен, но не лишает Лицензиата возможности получить сохранившиеся собственные данные. Возврат, хранение и уничтожение данных осуществляются по разделам 13 и 15 независимо от наличия спора о размере денежного возврата.

10. Интеллектуальные права и конфиденциальность

10.1. Исключительные права на Программу, код, архитектуру, интерфейс, дизайн, программные базы данных и материалы платформы принадлежат Лицензиару или соответствующим правообладателям. Лицензиат не получает прав, прямо не предоставленных Договором. Запрещаются перепродажа доступа, выдача сублицензий, предоставление Fountain под видом собственного продукта и копирование охраняемых элементов для конкурирующего сервиса, кроме разрешённых законом случаев.

10.2. Права на исходные Данные Клиента и материалы сохраняются за их законными правообладателями. Лицензиат разрешает Лицензиару только необходимые для исполнения Договора получение, техническое копирование, преобразование, хранение, отображение и передачу материалов разрешённым получателям. Такое разрешение не предоставляет самостоятельного права продавать данные, публиковать их или использовать в рекламе.

10.3. Лицензиат вправе сохранять результаты и использовать их в хозяйственной деятельности, в том числе передавать работникам, контрагентам и профессиональным консультантам при соблюдении прав на исходные сведения и конфиденциальности. В той мере, в которой Лицензиар обладает охраняемыми правами на включённые в индивидуальный результат элементы, их использование, воспроизведение, переработка и включение в деловые материалы разрешаются на территории всего мира на срок исключительного права, плата включена в вознаграждение за соответствующий результат или Подписку.

10.4. Право использовать правомерно полученные результаты сохраняется после окончания Подписки. Оно не предоставляет права копировать Программу, извлекать чужие данные или обращаться к платным функциям без действующего доступа. Лицензиар не гарантирует возникновение исключительного права на любой автоматически сформированный результат и его уникальность.

10.5. Запрещаются обход тарифных и технических ограничений, несанкционированное извлечение данных, использование чужих ключей, вмешательство в инфраструктуру, распространение вредоносного содержания и доступ к чужим пространствам. Ограничения не распространяются на правомерную выгрузку собственных данных.

10.6. Конфиденциальными признаются непубличные Данные Клиента, сведения о деятельности Сторон, коммерческих показателях, расчётах, ключах, настройках и технических решениях.

Получатель использует их только для исполнения Договора и защиты законных прав, предоставляет доступ по служебной необходимости и обеспечивает обязательства конфиденциальности у допущенных лиц.

10.7. Обязательство конфиденциальности не охватывает сведения, законно ставшие общедоступными, ранее правомерно известные получателю, независимо разработанные им или полученные от третьего лица без нарушения обязанностей. Обязательное раскрытие суду или государственному органу допускается в законном объёме с уведомлением другой Стороны, когда такое уведомление разрешено.

10.8. Обязанность конфиденциальности действует пять лет после прекращения Договора, а для персональных данных, действующих ключей и сведений, сохраняющих режим коммерческой тайны, – в течение соответствующего срока охраны. Логотип, индивидуальные показатели и история использования Fountain конкретным Лицензиатом не публикуются в рекламе без отдельного надлежащего основания.

11. Поддержка, эксплуатация и развитие Сервиса

11.1. Поддержка осуществляется через support@fountai.ru и официальные каналы, указанные в Личном кабинете. Сроки рассмотрения обращений и устранения неисправностей определяются их характером и технической сложностью, если конкретные сроки не согласованы Сторонами в Заказе.

11.2. Лицензиат сообщает время и обстоятельства ошибки, затронутую функцию и доступные подтверждения, не направляя пароли и действующие Ключи доступа через открытые каналы. Если диагностика требует действий в Учётной системе Лицензиата, он выполняет их самостоятельно либо через своего администратора. Сотрудники поддержки Fountain не получают самостоятельного доступа к исходным учётным базам.

11.3. Доступ уполномоченного специалиста к содержимому Рабочего пространства предоставляется в необходимом объёме для рассмотрения конкретного обращения с разрешения Лицензиата. Основание доступа и действия специалиста фиксируются. Разрешение не предоставляет права использовать Порученные ПДн для собственного обучения моделей или иных самостоятельных продуктовых целей.

11.4. Лицензиар поддерживает работоспособность Сервиса, устраняет собственные ошибки и проводит техническое обслуживание. О плановых работах, ограничивающих доступ, сообщает заблаговременно через Личный кабинет, неотложные работы для пресечения угроз выполняются без предварительного сообщения с последующим информированием. Гарантированный процент доступности, единый срок восстановления и штраф за каждый перерыв Договором не устанавливаются.

11.5. Лицензиат обеспечивает исправные устройства, поддерживаемое программное окружение, интернет-соединение и действующие разрешения внешних систем. Внешние поставщики определяют форматы и доступность своих интерфейсов, Fountain адаптирует интеграции в пределах технической и правовой возможности, не обходя запреты и защиту источника.

11.6. Программа предоставляется в предусмотренной Тарифом редакции по принципу «как есть», без гарантии пригодности для всех индивидуальных процессов Лицензиата. Внешние данные могут быть неполными или изменяться. Наличие таких особенностей не освобождает Лицензиара от исполнения прямо согласованных обязательств и правил расчёта за непредоставленный доступ.

11.7. Лицензиар обновляет интерфейс, архитектуру и алгоритмы, заменяет техническую реализацию функций без уменьшения оплаченного существенного объёма. При необходимости прекратить существенную оплаченную функцию предлагает равноценную замену либо производит расчёт за непредоставленную часть по разделу 9. Обновление не расширяет автоматически платёжное разрешение или поручение на обработку данных.

12. Самостоятельная обработка персональных данных

12.1. ООО «ФОНТАН-ИИ» является самостоятельным оператором персональных данных Пользователей в целях регистрации и ведения учётных записей, договорного взаимодействия, расчётов, поддержки, направления сервисных сообщений, обеспечения безопасности и защиты своих прав. Цели, данные, основания, получатели и сроки такой обработки определяются Политикой и законом.

12.2. Порученные ПДн, включая сведения третьих лиц внутри загруженных сообщений, файлов, протоколов и результатов, не становятся данными для самостоятельных целей Лицензиара только вследствие их размещения в Fountain. Один и тот же Пользователь может участвовать в самостоятельной обработке в связи со своей учётной записью и в порученной обработке в связи с задачами Лицензиата, основания и объём определяются соответствующей целью.

12.3. Когда основанием обработки является согласие, оно оформляется отдельно в соответствии со статьёй 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (Закон № 152-ФЗ). Лицензиат обеспечивает основания передачи сведений своих представителей.

12.4. Рекламные сообщения о Fountain направляются только при наличии надлежащего предварительного согласия по статье 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и применимых требований Закона № 152-ФЗ. Отказ от рекламы не прекращает сообщения о регистрации, безопасности, оплате и исполнении Договора. Рассылки Лицензиата его собственным адресатам осуществляются в рамках его распоряжений и правовых оснований.

12.5. Использование cookie-файлов, localStorage, sessionStorage и аналитических технологий регулируется Политикой, включающей раздел о cookie. Необязательная аналитика включается на основании отдельного выбора Пользователя, акцепт Оферты не является согласием на такую аналитику. Обращения по персональным данным направляются на support@fountai.ru.

13. Поручение на обработку персональных данных

13.1. Лицензиат как оператор поручает ООО «ФОНТАН-ИИ» как лицу, осуществляющему обработку по поручению оператора, обработку Порученных ПДн на условиях настоящего раздела. Поручение соответствует части 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ, входит в состав Оферты и принимается одновременно с ней без отдельного документа, приложения или подписи. В случае, предусмотренном последним предложением пункта 3.10, Лицензиат обеспечивает надлежащее поручение и разрешение исходного оператора.

13.2. Лицензиат определяет законные цели, разрешённые источники и необходимый состав данных, обеспечивает информирование субъектов и получение согласий, включая согласие на поручение обработки, если оно требуется законом. Лицензиар не получает повторно согласия на надлежаще порученные действия и не вправе выходить за установленные пределы.

13.3. Поручение устанавливает следующие конкретные цели обработки в пределах функций.

13.3.1. Получение и синхронизация сведений Учётных систем для оперативного и управленческого учёта, сопоставления данных, выявления расхождений и отображения актуальных показателей.

13.3.2. Подготовка аналитики, ответов ИИ, отчётов, дашбордов и файлов по запросам Лицензиата, включая обработку необходимого контекста и хранение результатов.

13.3.3. Исполнение подтверждённых команд по созданию, изменению и удалению записей и документов в разрешённых системах, а также выполнение согласованных расписаний и сигналов.

13.3.4. Организация проектов и совместной работы, постановка и контроль задач, получение отчётов и файлов от работников и исполнителей, направление согласованных деловых сообщений.

13.3.5. Подготовка протоколов и поручений по деловым встречам, отслеживание отправлений, ведение напоминаний и передача подтверждённых заявок на внешние записи, заказы и бронирования.

13.3.6. Разграничение доступа к Рабочему пространству, техническое сопровождение конкретных операций, обеспечение безопасности, резервирование, восстановление, предоставление выгрузок и исполнение распоряжений об уточнении, блокировании и уничтожении данных.

13.4. Категории субъектов Порученных ПДн – работники и представители Лицензиата, его покупатели, контрагенты и их представители, участники и исполнители задач, участники деловых коммуникаций, иные лица, сведения о которых правомерно содержатся в разрешённых источниках и необходимы для перечисленных целей.

13.5. Перечень Порученных ПДн ограничивается следующими данными в объёме, необходимом для конкретной выбранной функции.

13.5.1. ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, адрес, должность, подразделение, наименование связанной организации, сведения о трудовой или деловой роли без персонализированных сведений о заработной плате и специальных категорий данных.

13.5.2. Сведения об учётной записи, включая идентификаторы Пользователя и мессенджера, роль и права доступа, идентификаторы записей CRM/ERP, сведения о связи записей с физическим лицом и о выполненных им операциях.

13.5.3. Сведения о договорах, заказах, продажах, отгрузках и расчётных документах, включая номера, даты, состав, суммы и статусы, сведения о платеже без полных реквизитов банковской карты и проверочного кода, сведения об отправлениях, получателях, адресе доставки и статусах перевозки.

13.5.4. Сведения о проектах, задачах, исполнителях, сроках и результатах работы, содержание обращения, сообщения и деловой переписки, история взаимодействия, содержание связанных с задачей файлов и отчётов в пределах перечисленных категорий данных.

13.5.5. Сведения о деловых встречах и календаре, записи встреч, голосовые сообщения, расшифровки и протоколы, сведения об участниках и поручениях без использования голоса или изображения для установления личности.

13.5.6. Сведения о заявках на деловые записи, заказы и бронирования, включая выбранную услугу, дату, место, контакт и статус, IP-адрес, user-agent, cookie-файлы и технические идентификаторы, дата, время, содержание и результат операций с Порученными ПДн, когда

такие технические сведения относятся к порученной функции.

13.6. Наличие категории в перечне не разрешает её избыточную загрузку для любой цели. Состав конкретной операции определяется выбранным источником, функцией, разрешёнными полями и командой Пользователя в пределах настоящего перечня. Произвольный текст, файл или Ключ доступа не расширяют поручение.

13.7. Специальные категории персональных данных, биометрические данные для идентификации, паспортные данные, семейные сведения, индивидуальная заработная плата, диагнозы и иные сведения, исключённые из кадровых выгрузок, не входят в разрешённые массивы. Лицензиат не направляет государственную и иную охраняемую законом тайну, обработка которой требует специального режима, не предусмотренного Сервисом. Кадровая аналитика осуществляется только с ограничениями раздела 5.

13.8. При выявлении сведений, выходящих за пределы настоящего поручения, Лицензиар ограничивает соответствующую обработку и уведомляет Лицензиата. Лицензиат обеспечивает правомерность передаваемых данных и настройку состава сведений, получаемых из Учётных систем.

13.9. Разрешённые действия с Порученными ПДн – получение и сбор через разрешённые интеграции и интерфейсы, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, сопоставление и формирование производных данных, предоставление санкционированного доступа, передача разрешённым получателям, обезличивание, маскирование, блокирование, удаление и уничтожение. Резервирование и восстановление выполняются в рамках этих операций. Раскрытие неопределённому кругу лиц настоящим поручением не разрешается.

13.10. Обработка осуществляется автоматизированно, доступ уполномоченных работников допускается для поддержки, безопасности и рассмотрения законных требований в минимально необходимом объёме. Инструкциями являются Оферта, API-условия, подтверждённые настройки, команды и сообщения уполномоченных лиц Лицензиата. Инструкции не устанавливают новые цели и категории данных за пределами поручения и не позволяют выполнять очевидно неправомерные действия.

13.11. Исходные ответы Учётных систем обрабатываются на сервере Fountain в Российской Федерации в памяти процесса, полная копия учётной базы не создаётся. В PostgreSQL и S3 сохраняются предусмотренные функциями история, файлы, отчёты, задания, настройки и результаты. Фрагменты исходных данных, включённые в эти объекты, сохраняют режим Порученных ПДн.

13.12. Лицензиар не использует Порученные ПДн для собственной рекламы, самостоятельной клиентской базы, межклиентских профилей, общего обучения моделей или иных самостоятельных продуктовых целей. Анализ конкретного ответа для диагностики порученной функции допускается в пределах цели поддержки и разрешённого доступа. Использование данных в иных целях требует самостоятельного законного основания и не возникает из акцепта Оферты.

13.13. Лицензиар соблюдает конфиденциальность, принципы обработки, требования части 5 статьи 18, статей 18.1 и 19 Закона № 152-ФЗ и принимает необходимые организационные и технические меры защиты. В рамках поручения Лицензиар обеспечивает следующие меры.

13.13.1. Определение актуальных угроз и необходимого уровня защищённости, применение соответствующих мер по постановлению Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 и приказу

ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 в применимой части, внутренний контроль соблюдения установленных требований.

13.13.2. Индивидуальные учётные записи, разграничение прав, разделение Рабочих пространств, ограничение административного доступа, защита Ключей доступа, паролей и токенов, а также защищённая передача данных.

13.13.3. Регистрацию значимых операций, управление уязвимостями и обновлениями, выявление неправомерного доступа, резервирование и восстановление в пределах установленных сроков, соблюдение распоряжений об удалении при восстановлении копий.

13.13.4. Допуск работников и подрядчиков по служебной необходимости при обязательстве конфиденциальности, обучение применимым правилам, реагирование на инциденты, блокирование и уничтожение данных с подтверждением выполненных действий.

13.14. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации предусмотренные частью 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ операции выполняются с использованием баз данных на территории Российской Федерации, использование для этих операций зарубежных баз допускается только в прямо установленных законом исключениях. Основная серверная инфраструктура Fountain размещается в Timeweb Cloud, сайт использует инфраструктуру Reg.ru. Последующая трансграничная передача регулируется разделом 14 и не заменяет соблюдение локализации.

13.15. Лицензиат разрешает Лицензиару привлекать третьих лиц для размещения и обслуживания инфраструктуры, резервирования, технической поддержки, доставки сообщений, выполнения интеграционных и ИИ-функций, включая поставщика DeepSeek, указанного в пункте 14.1 Договора. Привлечение осуществляется в пределах целей, состава данных и операций, предусмотренных настоящим поручением. Сведения об основных получателях персональных данных содержатся в Политике.

13.16. При привлечении третьих лиц к обработке Порученных ПДн Лицензиар обеспечивает соблюдение обязательных требований законодательства Российской Федерации в пределах соответствующего поручения. Ответственность Лицензиара за действия привлечённых лиц определяется законодательством Российской Федерации и разделом 17 Договора. Само по себе привлечение третьего лица не устанавливает дополнительных договорных гарантий в отношении его самостоятельной деятельности.

13.17. Лицензиар вправе изменять состав привлечённых лиц без дополнительного согласования с Лицензиатом при сохранении предусмотренных Договором целей и состава обработки Порученных ПДн. Изменение иностранного получателя, страны передачи или состава передаваемых персональных данных осуществляется с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

13.18. По запросу Лицензиата, в том числе до начала обработки Порученных ПДн, Лицензиар предоставляет документы и сведения, подтверждающие соблюдение требований поручения, в объёме, предусмотренном частью 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ. Предоставление осуществляется с соблюдением требований конфиденциальности и информационной безопасности.

13.19. Обращение субъекта или органа, полученное непосредственно Лицензиаром по Порученным ПДн, передаётся Лицензиату не позднее следующего рабочего дня. Лицензиар оказывает содействие в поиске, выгрузке, уточнении, блокировании и уничтожении данных и не принимает вместо оператора самостоятельное решение по существу требования,

кроме обязанности, непосредственно установленной законом.

13.20. Обычная законная инструкция по данным исполняется в течение пяти рабочих дней, если характер действия или обязательный срок не требует более срочного исполнения. Блокирование при выявлении неправомерной обработки и прекращение несанкционированного доступа выполняются незамедлительно. Для уничтожения применяются раздел 15 и более короткие обязательные сроки закона. Получение инструкции не начинает заново срок, уже текущий для оператора.

13.21. При выявлении инцидента с Порученными ПДн Лицензиар без необоснованной задержки уведомляет Лицензиата и предоставляет имеющиеся сведения, необходимые для исполнения предусмотренных законом обязанностей оператора. Дополнительная информация направляется по мере установления обстоятельств инцидента.

13.22. Лицензиар локализует инцидент, прекращает неправомерный доступ, сохраняет необходимые доказательства и взаимодействует с Лицензиатом так, чтобы оператор мог выполнить обязательные уведомления, включая сроки 24 и 72 часа по части 3.1 статьи 21 Закона № 152-ФЗ. Непосредственные обязанности Лицензиара перед уполномоченными органами исполняются им самостоятельно.

13.23. Поручение действует в течение исполнения соответствующих функций и установленного срока завершения обработки. Его прекращение не отменяет обязанностей по защите сохранившихся данных, содействию по инцидентам, возврату, уничтожению и подтверждению уничтожения.

13.24. По части 5 статьи 6 Закона № 152-ФЗ Лицензиат как оператор отвечает перед субъектом за действия привлечённого обработчика, а Лицензиар отвечает перед Лицензиатом за исполнение поручения. Каждая Сторона сохраняет непосредственно возложенные законом обязанности и публично-правовую ответственность за собственные нарушения. Условия Договора не ограничивают самостоятельные права субъектов персональных данных.

14. Внешний ИИ и трансграничная передача

14.1. Для ИИ-функций Fountain использует DeepSeek Open Platform, предоставляемую Hangzhou DeepSeek Artificial Intelligence Co., Ltd., Китайская Народная Республика, через https://api.deepseek.com/v1. Состав запроса включает необходимую системную инструкцию, контекст текущего чата и результаты разрешённых обращений к Учётным системам. Номер и версия модели не являются неизменным условием Договора.

14.2. Перед внешней отправкой сервер Fountain в Российской Федерации фильтрует контекст и заменяет распознанные прямые идентификаторы условными метками. Соответствия сохраняются в российской инфраструктуре и используются для обратной подстановки в ответ и файлы. Ключи доступа к Учётным системам, пароли и токены Пользователей внешней модели не передаются.

14.3. В рамках целей поручения Лицензиат даёт документированную инструкцию использовать выбранную ИИ-функцию и направлять необходимый контекст указанному получателю в КНР после выполнения применимых требований закона.

14.4. До трансграничной передачи Порученных ПДн Лицензиат как оператор обеспечивает выполнение требований статьи 12 Закона № 152-ФЗ, включая получение необходимых сведений об иностранном получателе и направление уведомления Роскомнадзору.

Лицензиар предоставляет Лицензиату имеющиеся сведения об используемом иностранном поставщике и оказывает необходимое содействие в пределах поручения. При отсутствии обязательных правовых оснований соответствующая передача не осуществляется. Ограничение функции по указанной причине не признаётся нарушением Лицензиара, если отсутствие правовых оснований обусловлено неисполнением обязанностей Лицензиата.

14.5. Лицензиар не использует Порученные ПДн для самостоятельного обучения собственных моделей. Передача данных иностранному поставщику ИИ осуществляется в пределах поручения и применимых правовых оснований. Лицензиар не предоставляет дополнительных договорных гарантий в отношении хранения и использования данных иностранным поставщиком сверх гарантий, предусмотренных применимым соглашением с ним.

14.6. Передача данных посредством поддерживаемых мессенджеров, конференц-сервисов и иных сторонних сервисов осуществляется в объёме, необходимом для исполнения соответствующих распоряжений Лицензиата. Трансграничная передача персональных данных при её осуществлении регулируется требованиями законодательства Российской Федерации.

14.7. При запрете или ограничении трансграничной передачи соответствующие операции прекращаются. В отношении Порученных ПДн Лицензиат как оператор обеспечивает предусмотренное законодательством уничтожение ранее переданных данных иностранным получателем, а Лицензиар оказывает содействие в пределах поручения и непосредственно возложенных на него законом обязанностей. Изменение иностранного получателя или страны передачи осуществляется с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

15. Хранение, выгрузка и уничтожение данных

15.1. Данные обрабатываются не дольше срока соответствующей цели. Для Порученных ПДн применяются нижеследующие предельные сроки, если закон, требование субъекта или законная инструкция Лицензиата не требуют более раннего прекращения. Продление денежной Подписки не обнуляет сроки, исчисляемые с даты создания конкретной записи.

Объект хранения	Срок и порядок
Исходные ответы Учётных систем	В памяти процесса на время выполнения запроса или синхронизации. Полная копия учётной базы не сохраняется. Фрагменты, включённые в разрешённые результаты, хранятся по правилам соответствующего результата.
Файлы сформированных и сохранённых отчётов	90 дней с формирования файла. Его копии и ссылки в чатах не продлевают срок хранения самого файла.
События отчётов по расписанию и срабатывания сигналов	30 дней с соответствующего события. Настройки действующего расписания сохраняются на время его исполнения.
Чаты, задания, проекты, протоколы и настройки	В течение действующего предоставления соответствующей функции и в пределах периода завершения обработки, указанного ниже. Исходные записи встреч и отдельные голосовые сообщения хранятся не более 30 дней с получения, текстовые протоколы и расшифровки подчиняются правилам результатов.

Объект хранения	Срок и порядок
Ключи доступа	Пока подключение правомерно действует. После отключения или отзыва ключ перестаёт использоваться немедленно и удаляется из активных систем не позднее трёх рабочих дней.
Технические журналы порученных операций	30 дней с события. Выделенные сведения об акцепте, распоряжении, инциденте или споре сохраняются отдельно только в необходимом объёме и на самостоятельном законном основании.
Резервные копии	Не более 30 дней с создания копии, с учётом более раннего обязательного срока уничтожения данных и правил прекращения обработки.

15.2. По окончании пробного или оплаченного периода платные операции, синхронизация, обновление дашбордов и выполнение расписаний приостанавливаются. Сохранившиеся Данные Клиента доступны для возврата или возобновления доступа в течение 30 дней с окончания соответствующего периода, если не поступило требование более раннего удаления. По завершении этого срока данные Рабочего пространства уничтожаются, включая копии, кроме сведений с самостоятельным законным основанием хранения.

15.3. При возобновлении Подписки до окончания указанного срока продолжается обработка сохранившихся данных в рамках прежних целей. Истёкшие сроки отдельных файлов и событий не восстанавливаются. Лицензиат своевременно сохраняет необходимые результаты.

15.4. Лицензиат получает стандартную выгрузку сохранившихся данных через предусмотренную функцию или по запросу на support@fountai.ru. По запросу выгрузка предоставляется в течение пяти рабочих дней в машиночитаемом формате для структурированных записей и исходных либо общепринятых форматах файлов через защищённую ссылку или Личный кабинет. Выгрузка не включает код Программы, секреты защиты, чужие данные и новые неоплаченные вычисления.

15.5. При получении законного распоряжения об удалении Рабочего пространства или прекращении поручения Лицензиар прекращает соответствующую обработку. Рабочие данные уничтожаются не позднее десяти рабочих дней, резервные копии – не позднее 30 календарных дней с даты получения распоряжения, если законом не установлен более короткий срок. Указанные сроки не продлевают период завершения обработки по пункту 15.2.

15.6. Копии, подлежащие уничтожению, исключаются из обычного использования.
При восстановлении системы повторно исполняются все действующие требования об удалении и блокировании. При невозможности уничтожения в обязательный срок применяется блокирование и исключительный порядок части 6 статьи 21 Закона № 152-ФЗ.

15.7. Договорные, расчётные и учётные документы, а также необходимые доказательства акцепта и распоряжений сохраняются Лицензиаром отдельно на самостоятельном законном основании. Документы учёта хранятся в обязательные сроки, а минимальные договорные доказательства – в течение трёх лет после прекращения соответствующих отношений, с продлением только на период начатого спора и исполнения решения либо иной обязательный срок.

15.8. Прекращение Рабочего пространства не требует удаления независимых данных из других пространств того же Пользователя. Лицензиар прекращает соответствующую связь с удаляемым

пространством, а сведения об учётной записи Пользователя обрабатывает по Политике.

16. Приостановление доступа и прекращение Договора

16.1. Договор действует с момента акцепта до прекращения в установленном порядке. Окончание отдельного оплаченного периода прекращает платное предоставление, но не отменяет расчёты и обязанности по завершению обработки данных. Лицензиат вправе прекратить Договор или соответствующую Подписку по разделу 9.

16.2. Лицензиар приостанавливает затронутую функцию или доступ при отсутствии оплаты нового периода, прекращении разрешений источника, компрометации средств входа, обоснованных признаках несанкционированного доступа, угрозе безопасности, незаконной передаче данных или обязательном требовании компетентного органа. Ограничение применяется в необходимом объёме с сохранением безопасных незатронутых функций.

16.3. При обычном устранимом нарушении Лицензиар направляет описание нарушения и предоставляет пять рабочих дней для устранения. При продолжающемся нарушении прав, утечке, атаке или угрозе чужим данным ограничение вводится немедленно. Причина и доступный порядок урегулирования сообщаются без необоснованной задержки, если раскрытие не запрещено законом и не усиливает угрозу.

16.4. После устранения основания Лицензиар восстанавливает доступ без необоснованной задержки после необходимой проверки. Правомерное ограничение из-за нарушения Лицензиата не создаёт автоматической конфискации всего аванса, уже возникшие требования, плата и возвраты определяются Договором и законом.

16.5. Лицензиар вправе отказаться от Договора при неустранённом в предоставленный срок нарушении, повторном умышленном обходе ограничений, использовании неправомерно полученных ключей, передаче данных без основания, вмешательстве в чужие пространства либо иных существенных нарушениях, которые делают дальнейшее исполнение незаконным или создают непосредственную угрозу безопасности. Уведомление определяет основание, затронутый объём и дату прекращения.

16.6. При существенном нарушении обязанности выплатить уже возникшее лицензионное вознаграждение применяется пункт 4 статьи 1237 ГК РФ. Договор прекращается по истечении 30 дней с получения уведомления об отказе, если в этот срок обязанность не исполнена. Это правило не обязывает предоставлять новый период без согласованной предоплаты.

16.7. Лицензиар вправе прекратить предоставление Сервиса по организационным причинам с уведомлением не менее чем за 30 дней в пределах, допускаемых законом. За непредоставленную часть производится возврат, Лицензиату обеспечивается выгрузка сохранившихся данных. Прекращение не отменяет возникшие обязательства по конфиденциальности, расчётам, уничтожению данных и урегулированию требований.

17. Заверения и ответственность Сторон

17.1. Лицензиат предоставляет Лицензиару существенные заверения в порядке статьи 431.2 ГК РФ о достоверности своей идентификации и полномочий представителей, законности владения подключаемыми системами или доступа к ним, наличии прав на передаваемые материалы, правомерности целей, получения и передачи персональных данных, наличии необходимых согласий и разрешений на записи встреч, уведомления и привлечение обработчиков. Лицензиат понимает, что Лицензиар полагается на эти заверения при предоставлении доступа.

17.2. Лицензиат незамедлительно сообщает об обстоятельствах, делающих существенное заверение недостоверным, прекращает неправомерную операцию и содействует устранению последствий. Недостоверность заверений влечёт предусмотренные законом убытки и право на отказ от Договора.

17.3. Лицензиар не отвечает за убытки, вызванные исключительно ошибочными исходными данными, хозяйственными решениями Лицензиата, его незаконными командами, компрометацией в сфере его контроля или несоблюдением требований к его устройствам и системам.

17.4. В допустимых законом пределах Лицензиар возмещает документально подтверждённый реальный ущерб, упущенная выгода, неполученный доход и предполагаемый коммерческий эффект не возмещаются. Совокупная договорная имущественная ответственность Лицензиара по требованиям, связанным с одним событием или совокупностью связанных событий, ограничивается стоимостью 90 дней соответствующей Подписки по последнему оплаченному Заказу, но не более фактически уплаченного за неё вознаграждения. Стоимость 90 дней определяется пропорционально цене и продолжительности оплаченного периода, предоплата длительного периода не увеличивает этот лимит до всей суммы аванса.

17.5. Лицензиат возмещает Лицензиару документально подтверждённые убытки, причинённые нарушением Лицензиатом обязательств по Договору, включая убытки, возникшие вследствие предъявления требований правообладателями, субъектами персональных данных, владельцами Учётных систем и иными третьими лицами, а также суммы административных штрафов, фактически уплаченных Лицензиаром вследствие таких нарушений. Возмещение осуществляется при наличии причинно-следственной связи между нарушением Лицензиата и возникшими убытками в пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации. Лицензиар уведомляет Лицензиата о предъявленных требованиях или привлечении к административной ответственности и предоставляет возможность участвовать в защите своих интересов.

17.6. Когда обе Стороны действуют в предпринимательской деятельности, Лицензиат также возмещает Лицензиару имущественные потери по статье 406.1 ГК РФ, не связанные с нарушением обязательства Лицензиатом, если третье лицо предъявило удовлетворённое требование в связи со спором о правах на предоставленные Лицензиатом материалы или данные, о разрешении на подключение принадлежащей третьему лицу системы либо с самостоятельными действиями допущенного Лицензиатом третьего лица. Если основанием требования является нарушение Лицензиатом обязательства, применяются правила об убытках.

17.7. Размер указанных потерь равен фактически уплаченным суммам по вступившему в законную силу судебному акту либо урегулированию, предварительно согласованному с Лицензиатом, и непосредственно связанным документально подтверждённым разумным расходам на правовую защиту. Лицензиар сообщает о требовании в течение пяти рабочих дней с получения, предоставляет документы и не препятствует участию Лицензиата в защите. Возмещение производится в течение 15 рабочих дней после получения расчёта и подтверждений.

17.8. При нарушении интеллектуальных прав Лицензиар вправе требовать пресечения нарушения и применять установленные законом способы защиты. Сведения Сервиса, журналы, подтверждения и переписка используются как доказательства наряду с иными допустимыми материалами и не признаются заранее неопровержимыми.

18. Обстоятельства непреодолимой силы

18.1. Сторона освобождается от ответственности за нарушение, непосредственно вызванное чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами.

18.2. Пострадавшая Сторона сообщает о препятствии и затронутых обязательствах в течение трёх рабочих дней с момента, когда узнала о нём и получила возможность сообщить, принимает меры по уменьшению последствий и предоставляет доступные подтверждения. Позднее уведомление влечёт возмещение вызванных задержкой дополнительных убытков при наличии оснований закона.

18.3. Обстоятельства непреодолимой силы не отменяют оплату ранее надлежаще предоставленного объёма и не разрешают удерживать плату за окончательно непредоставленную часть. Если препятствие длится более 30 дней, каждая Сторона вправе прекратить затронутую часть Договора с выполнением расчётов и обязательств по данным.

19. Изменение условий, сообщения и споры

19.1. Лицензиар размещает новые редакции Оферты и API-условий с указанием даты и сохраняет принятые редакции для подтверждения отношений. Для новых Лицензиатов применяется редакция, доступная при акцепте. Существенные изменения для действующих Лицензиатов доводятся через Личный кабинет и подтверждённый контакт.

19.2. Лицензиат при несогласии отказывается от следующего продления либо прекращает доступ по разделу 9. Обязательные изменения в силу закона и срочные меры безопасности вводятся с обусловленной ими даты и в необходимом объёме, без использования этих оснований для произвольного изменения финансовых условий.

19.3. Для юридически значимых сообщений применяются Личный кабинет, подтверждённые адреса электронной почты, подтверждённые каналы обмена сообщениями в поддерживаемых мессенджерах и согласованный электронный документооборот. Сообщения Лицензиару направляются на support@fountai.ru, Лицензиату – на подтверждённый контакт Владельца или отдельно указанный договорный контакт. Стороны актуализируют контакты не позднее трёх рабочих дней после изменения, о компрометации сообщают незамедлительно.

19.4. Сообщение считается доставленным при подтверждённом поступлении в согласованный канал либо размещении в Личном кабинете с обеспечением доступности и направлением извещения на подтверждённый контакт. Последствия получения определяются статьёй 165.1 ГК РФ, включая случаи, когда доставленное сообщение не прочитано по зависящим от адресата причинам.

19.5. К Договору применяется право Российской Федерации. До обращения в суд Сторона направляет претензию с описанием обстоятельств, требований, расчётом и доступными подтверждениями. Срок ответа и договорный срок досудебного урегулирования составляют 15 рабочих дней с доставки претензии, если законом не предусмотрено иное.

19.6. Споры, относящиеся к компетенции арбитражных судов, рассматриваются Арбитражным судом Пермского края. Споры с лицами без статуса индивидуального предпринимателя рассматриваются компетентным судом по месту нахождения Лицензиара.

19.7. Недействительность отдельного условия не прекращает остальные положения, если Договор исполним без него. Неосуществление права в конкретном случае не является отказом от него. Обязательные права и обязанности, которые закон не позволяет изменить договором,

сохраняются независимо от используемого наименования договорной модели.

20. Реквизиты Лицензиара

20.1. Общество с ограниченной ответственностью «ФОНТАН-ИИ».

20.2. Генеральный директор – Шеремет Александр Петрович, действующий на основании Устава.

Сведение	Реквизиты
Регистрационные данные	ОГРН 1265900008197 ИНН 5906189587, КПП 590601001
Адрес	617764, Пермский край, г. Чайковский, ул. Ленина, д. 65/1, кв. 6
Банковские реквизиты	АО «АЛЬФА-БАНК» Расчётный счёт 40702810817240000171 БИК 044525593, корр. счёт 30101810200000000593
Контакты	Обращения, претензии и вопросы по ПДн – support@fountai.ru Сайт – https://fountai.ru/ Личный кабинет – https://lk.fountai.ru/