СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных в сервисе Fountain

Редакция от 31 октября 2026 года

1. Оператор и предоставление Согласия

1.1. Я, физическое лицо, предоставляющее персональные данные через fountai.ru, lk.fountai.ru или приложения Fountain (далее – Субъект), даю ООО «ФОНТАН-ИИ» (ОГРН 1265900008197, ИНН 5906189587, адрес 617764, Пермский край, г. Чайковский, ул. Ленина, д. 65/1, кв. 6) (далее – Оператор) согласие на обработку моих персональных данных свободно, своей волей и в своём интересе.

1.2. Согласие предоставляется самостоятельным подтверждением через поле формы Fountain. Оператор фиксирует дату, время, редакцию Согласия, сведения об учётной записи, IP-адрес, user-agent и результат подтверждения.

2. Цели и условия обработки

2.1. Цели обработки – рассмотрение моих обращений и направление ответов, сохранение добровольно предоставленных сведений об учётной записи, фото профиля и пользовательских настроек, выполнение моих запросов через ИИ-чат, голосовые функции и ИИ-агентов Fountain, включая формирование сообщений, задач, отчётов и протоколов встреч.

2.2. В зависимости от выбранной функции обрабатываются ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, адрес, должность, наименование связанной организации, сведения об учётной записи, фото профиля, пользовательские настройки, содержание обращения, история взаимодействия, сведения о проектах и задачах, сведения о деловых встречах и календаре, записи встреч, голосовые сообщения, расшифровки и протоколы, сведения об отправлениях и заявках на деловые записи, заказы и бронирования, IP-адрес, user-agent и сведения об устройстве.

2.3. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, сопоставление, предоставление доступа, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Обработка осуществляется автоматизированно и при необходимости с участием уполномоченных работников.

2.4. Для формирования ответов ИИ необходимые сведения направляются в DeepSeek Open Platform (Hangzhou DeepSeek Artificial Intelligence Co., Ltd., КНР) после замены части прямых идентификаторов метками на сервере Fountain. Иные получатели и состав передаваемых данных приведены в Политике в отношении обработки персональных данных и использования файлов cookie Fountain (далее – Политика).

3. Срок действия и отзыв Согласия

3.1. Согласие действует до достижения цели обработки, истечения установленного срока или отзыва. Обращения хранятся 1 год с даты окончательного ответа, сведения об учётной записи, фото профиля и пользовательские настройки – до прекращения отношений по учётной записи и 30 дней после, история ИИ-чата, задачи, проекты и протоколы – до прекращения доступа к функции и 30 дней после.

3.2. Записи встреч и голосовые сообщения хранятся 30 дней с даты получения Сервисом, файлы отчётов – 90 дней с даты создания. Данные, подлежащие обязательному хранению, сохраняются на самостоятельном законном основании.

3.3. Согласие отзывается посредством обращения на support@fountai.ru. После отзыва обработка на основании Согласия прекращается, если отсутствует другое законное основание. Подтверждения предоставления и отзыва Согласия хранятся 3 года с даты прекращения его действия.