ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных и использования файлов cookie

Редакция от 31 октября 2026 года

1. Оператор и область действия

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и использования файлов cookie обществом с ограниченной ответственностью «ФОНТАН-ИИ» (далее – Оператор) при предоставлении сервиса Fountain.

Сведение	Значение
Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «ФОНТАН-ИИ»
Регистрационные сведения	ОГРН 1265900008197, ИНН 5906189587, КПП 590601001
Адрес	617764, Пермский край, г. Чайковский, ул. Ленина, д. 65/1, кв. 6
Обращения по персональным данным	support@fountai.ru
Ресурсы Сервиса	fountai.ru, lk.fountai.ru, мобильные приложения Fountain, мини-приложения Fountain в поддерживаемых мессенджерах

1.2. Политика распространяется на сайт fountai.ru, Личный кабинет lk.fountai.ru, мобильные приложения Fountain и мини-приложения Fountain в поддерживаемых мессенджерах, а также на связанную с Сервисом переписку и подключённые способы взаимодействия.

1.3. Fountain предоставляет ИИ-чат, голосовое взаимодействие, интеграции с деловыми системами, аналитику, отчёты, дашборды, проекты, задачи, расписания и ИИ-агентов «Секретарь», «Трекер ТК» и «Личный ассистент». Состав обрабатываемых данных определяется используемыми функциями и распоряжениями Пользователя.

1.4. Политика применяется совместно с публичной B2B-офертой Fountain (далее – Оферта), Условиями API-взаимодействия и отдельными согласиями. Поручение на обработку персональных данных содержится в разделе 13 Оферты.

1.5. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ), а также применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

2. Субъекты данных и разграничение ролей

2.1. Лицензиат – лицо, заключившее договор на использование Fountain.

2.2. Рабочее пространство – область Сервиса, объединяющая подключения, данные, настройки и Пользователей Лицензиата.

2.3. К Пользователям относятся физические лица, посещающие ресурсы Fountain, включая уполномоченных лиц Лицензиатов. К представителям контрагентов относятся физические лица, участвующие в деловом взаимодействии с Оператором вне пользовательских функций.

2.4. Оператор самостоятельно определяет цели и способы обработки персональных данных Пользователей и представителей контрагентов для регистрации, предоставления доступа, расчётов, поддержки, безопасности, уведомлений и аналитики ресурсов.

2.5. Данные Клиента – сведения, поступающие из подключённых учётных систем, деловых коммуникаций и других разрешённых Лицензиатом источников. Персональные данные в их составе, обрабатываемые по поручению Лицензиата, далее именуются Порученными ПДн.

2.6. В отношении Порученных ПДн цели обработки определяет Лицензиат как оператор, а ООО «ФОНТАН-ИИ» осуществляет обработку по его поручению. Сведения об учётной записи Пользователя Оператор обрабатывает самостоятельно для обеспечения доступа к Сервису.

3. Данные, источники и правовые основания

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные в объёме, соответствующем конкретным законным целям, обеспечивает их актуальность и прекращает обработку при достижении целей или утрате правового основания.

3.2. Данные поступают от Пользователей через интерфейсы Сервиса, от Лицензиатов через приглашения и распоряжения, от средств авторизации и платёжных поставщиков, а также при взаимодействии с ресурсами Fountain. Сведения из учётных систем Клиента обрабатываются по поручению.

3.3. Правовыми основаниями обработки являются согласие субъекта (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ), исполнение закона (пункт 2), заключение и исполнение договора в предусмотренных законом случаях (пункт 5), а также осуществление законных интересов при соблюдении прав субъекта (пункт 7). Применимое основание указано для каждой цели в разделе 4.

3.4. Согласия на обработку персональных данных, получение рекламы и необязательную аналитику оформляются отдельными действиями и фиксируются с указанием редакции, даты и способа подтверждения. Поручение обработки персональных данных осуществляется с соблюдением части 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ.

3.5. «ФИО» означает фамилию, имя и отчество в фактически предоставленном составе.

3.6. «Сведения об учётной записи» включают идентификаторы Fountain, поддерживаемых мессенджеров, МойСклад, компании, данные аутентификации, роль и права доступа.

3.7. «Пользовательские настройки» включают параметры интерфейса, часовой пояс, уведомления и сведения анкеты компании, относящиеся к физическому лицу.

3.8. «Сведения о платеже» включают тариф, период, сумму, идентификатор и статус расчёта, промокод, возврат, фискализацию и разрешение на регулярное списание. Полные реквизиты банковских карт и проверочный код обрабатываются платёжным партнёром.

3.9. «Содержание обращения» включает текст и вложения, «история взаимодействия» – запросы, ответы и действия, «сведения об устройстве» – браузер, операционную систему и технические параметры.

3.10. Обработка осуществляется автоматизированно, а при рассмотрении обращений, обеспечении безопасности и исполнении обязательных требований – также с участием уполномоченных работников.

3.11. Операции включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, сопоставление, предоставление разрешённого доступа, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

4. Цели и сроки самостоятельной обработки

4.1. Цели, категории субъектов, состав данных, правовые основания и сроки самостоятельной обработки Оператора приведены в таблице ниже. Порученные ПДн обрабатываются на условиях раздела 13 Оферты.

4.2. Срок обработки исчисляется с события, указанного в таблице, с учётом прекращения соответствующей цели, отзыва согласия, законного требования субъекта и обязательных сроков хранения.

Цель	Категории субъектов	Персональные данные	Правовое основание	Срок / прекращение
Работа ресурсов, безопасность и диагностика	Пользователи	Сведения об учётной записи, IP-адрес, user-agent, сведения об устройстве, cookie-файлы и технические идентификаторы, дата, время, адрес страницы, событие и результат технической операции, текст ошибки без содержимого клиентских баз и секретов доступа.	Законный интерес (пункт 7), обязанности по статьям 18.1 и 19 Закона № 152-ФЗ. Договорное основание в пределах пункта 3.3.	Журналы посещений и входов – 30 дней с даты фиксации соответствующего посещения или попытки входа. Сведения об ошибках – 90 дней с даты внесения записи об ошибке в технический журнал. Обращения об ошибках – 1 год с даты направления окончательного ответа Пользователю. Cookie и локальное хранилище – раздел 9.
Регистрация, вход, восстановление доступа и профиль	Пользователи	ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, сведения об учётной записи, фото профиля, пользовательские настройки, IP-адрес, user-agent, сведения об устройстве, одноразовые коды и сведения об их проверке.	Договор (пункт 5) и законный интерес (пункт 7) в пределах пункта 3.3. Согласие (пункт 1) на дополнительные сведения без другого основания.	Сведения об учётной записи – до прекращения последних отношений, для которых она используется, и 30 дней после их прекращения. Код подтверждения – 10 минут с момента его генерации Сервисом, ссылка восстановления – 24 часа с момента её создания. Код и ссылка удаляются в течение 24 часов после окончания срока их действия.

Цель	Категории субъектов	Персональные данные	Правовое основание	Срок / прекращение
Рабочее пространство, полномочия и роли	Пользователи, представители контрагентов	ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, должность, подразделение, наименование связанной организации, ИНН физического лица при идентификации Лицензиата, сведения об учётной записи, сведения о подтверждении полномочий, приглашении и назначенной роли.	Договор (пункт 5) и законный интерес (пункт 7) в пределах пункта 3.3. Необходимое согласие на передачу. Клиентская кадровая обработка по поручению.	Сведения о ролях и правах доступа – до прекращения полномочий Пользователя или закрытия соответствующего Рабочего пространства и 30 дней после наступления указанного обстоятельства. Доступ прекращается с момента отзыва полномочий.
ИИ-чат и обработка запросов Пользователя	Пользователи	Сведения об учётной записи, содержание обращения, история взаимодействия, содержание запросов и результатов, пользовательские настройки, сведения об использовании функций.	Договор (пункт 5) в пределах пункта 3.3, согласие (пункт 1) на дополнительное содержание без другого основания. Передача по разделам 7 и 8.	История ИИ-чата – до прекращения доступа Пользователя к ИИ-чату и 30 дней после прекращения доступа. Ответы учётной системы – в оперативной памяти сервера в течение обработки соответствующего запроса. Файлы – 90 дней с даты их создания Сервисом.
Проекты, голосовые функции и ИИ-агенты	Пользователи	Сведения об учётной записи, ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, адрес, содержание запросов и результатов, сведения о проектах и задачах, сведения о деловых встречах и календаре, записи встреч, голосовые сообщения, расшифровки и протоколы, сведения об отправлениях и заявках на деловые записи, заказы и бронирования.	Договор (пункт 5) в установленных пределах, необходимое согласие на дополнительные сведения и записи. Клиентские данные регулируются разделом 5.	Записи встреч и голосовые сообщения – 30 дней с даты их получения Сервисом. Проекты, задачи, протоколы, календарь и история – до прекращения доступа к соответствующей функции и 30 дней после прекращения доступа. Файлы отчётов – 90 дней с даты их создания Сервисом.

Цель	Категории субъектов	Персональные данные	Правовое основание	Срок / прекращение
Хранение настроек, отчётов и истории	Пользователи	Сведения об учётной записи, пользовательские настройки, содержание запросов и результатов, сведения о проектах и задачах, история взаимодействия, сведения о сохранённых отчётах, расписаниях и срабатываниях сигналов.	Договор (пункт 5) в пределах пункта 3.3, необходимое согласие на дополнительные сохраняемые данные.	Файлы отчётов – 90 дней с даты их создания Сервисом. Сведения о выполнении расписаний и срабатывании сигналов – 30 дней с даты выполнения соответствующего задания или срабатывания сигнала. Настройки, чаты и задания – до прекращения доступа к соответствующей функции и 30 дней после прекращения доступа.
Платежи, подписка, автопродление и фискализация	Пользователи, представители контрагентов	ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, должность, наименование связанной организации, ИНН физического лица, сведения об учётной записи, сведения о платеже, сведения об акцепте и распоряжениях.	Обязанности по закону (пункт 2), договор (пункт 5), законный интерес (пункт 7) в установленных пределах, налоговое законодательство, учёт и ККТ.	Первичные документы – не менее 5 лет после окончания отчётного года, к которому они относятся. Налоговые документы – 5 лет после окончания налогового периода, в котором они последний раз использовались для расчёта или уплаты налога. Договорные доказательства – 3 года с даты прекращения Договора, если законом не установлен больший срок.

Цель	Категории субъектов	Персональные данные	Правовое основание	Срок / прекращение
Поддержка и обращения	Пользователи, представители контрагентов	ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, сведения об учётной записи, содержание обращения, история взаимодействия, сведения о платеже, запросе или технической ошибке в относящемся к обращению объёме. Вложения ограничиваются необходимыми для рассмотрения данными.	Договор (пункт 5), законный интерес (пункт 7) в установленных пределах либо необходимое согласие (пункт 1). Клиентские материалы по поручению.	Обращения в поддержку – 1 год с даты направления ответа, которым завершено рассмотрение обращения. Сообщения об ошибках без обращения Пользователя – 90 дней с даты фиксации ошибки в техническом журнале. Материалы споров – до завершения соответствующего разбирательства и исполнения принятого решения.
Сервисные уведомления и результаты	Пользователи	Сведения об учётной записи, номер телефона, адрес электронной почты, пользовательские настройки, содержание обращения либо уведомления, сведения о платеже, задаче, отчёте или сигнале, дата, канал и статус доставки.	Пункты 2, 5 и 7 в пределах пункта 3.3. Нерекламные сервисные сообщения не требуют рекламного согласия.	Контакты и настройки – до прекращения отношений, для которых они используются. Сведения о доставке уведомлений – 30 дней с даты отправки соответствующего сообщения. Результаты и платёжные документы – в сроки хранения соответствующих отчётов и расчётных документов, установленные настоящей таблицей.

Цель	Категории субъектов	Персональные данные	Правовое основание	Срок / прекращение
Реклама Fountain и отказы	Пользователи, представители контрагентов	ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, сведения об учётной записи в части идентификатора выбранного канала, настройки рекламных сообщений, сведения о предоставлении и отзыве согласия, дата, канал и статус доставки. Клиентские базы, содержание ИИ-диалогов, встреч и отчётов для этой цели не используются.	Отдельные согласия по статье 18 Закона № 38-ФЗ и пункту 1, статьям 9 и 15 Закона № 152-ФЗ.	Рекламные данные – до отзыва согласия, достижения цели обработки или истечения 3 лет с даты предоставления согласия. При получении отказа рассылка прекращается. Подтверждения согласия – 3 года с даты прекращения его действия, отказа – 3 года с даты получения отказа, доставки – 30 дней с даты отправки сообщения.
Веб-аналитика	Пользователи	IP-адрес, user-agent, сведения об устройстве, cookie-файлы и технические идентификаторы, дата и время визита, источник перехода, адрес страницы без персональных параметров, события использования интерфейса. ФИО, контакты, содержание клиентских записей, чатов и файлов в Метрику не передаются.	Отдельное согласие (пункт 1), поручение ООО «ЯНДЕКС» применимой части.	Cookie – раздел 9. Данные аналитики, позволяющие определить Пользователя, – до 24 месяцев с даты фиксации соответствующего посещения или действия в Яндекс.Метрике при наличии законного основания. Отзыв согласия – раздел 14. После прекращения обработки сохраняется только обезличенная статистика.

Цель	Категории субъектов	Персональные данные	Правовое основание	Срок / прекращение
Доказательства, исполнение закона и защита прав	Пользователи, представители контрагентов	ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, сведения об учётной записи, сведения об акцепте и распоряжениях, сведения о предоставлении и отзыве согласия, содержание обращения, сведения о платеже, IP-адрес, user-agent, технические идентификаторы. Иные материалы конкретного спора только в относящейся к нему части.	Пункты 2, 3, 3.1 и 7 по соответствующему основанию, часть 3 статьи 9 Закона № 152-ФЗ, Закон № 63-ФЗ.	Договорные доказательства – 3 года с даты прекращения Договора. Подтверждения согласия – 3 года с даты прекращения его действия. Акты и выгрузки из журналов уничтожения – 3 года с даты уничтожения персональных данных, указанной в акте. Материалы спора – до завершения разбирательства и исполнения принятого решения.

5. Обработка данных по поручению Лицензиата

5.1. Для обработки Порученных ПДн применяются раздел 13 Оферты, API-условия и разрешённые инструкции Лицензиата. Основные источники: 1С, МойСклад, Битрикс24, iiko, r_keeper, amoCRM, RetailCRM, файлы и деловые коммуникации.

Категории субъектов	Персональные данные	Порученная цель
Работники и представители Лицензиата, его покупатели, контрагенты и их представители	ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, адрес, должность, подразделение, наименование связанной организации, сведения о трудовой или деловой роли, сведения об учётной записи, идентификаторы записей CRM/ERP, сведения о договорах, заказах, продажах, отгрузках и расчётных документах, сведения о платеже без полных реквизитов карты.	Получение и синхронизация разрешённых данных, сопоставление учётных систем, аналитика, ответы ИИ, отчёты, дашборды и согласованные операции с документами.
Участники и исполнители задач, участники деловых коммуникаций	ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, должность, сведения об учётной записи, содержание обращения, история взаимодействия, сведения о проектах и задачах, содержание относящихся к задаче файлов и отчётов, сведения о деловых встречах и календаре, записи встреч, голосовые сообщения, расшифровки и протоколы.	Совместная работа, получение отчётов сотрудников, постановка задач, протоколирование, расписания, сигналы и доставка разрешённых сообщений. Записи не используются для биометрической идентификации.
Лица, участвующие в отправлениях, деловых записях, заказах и бронированиях Лицензиата	ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, адрес, сведения об отправлениях, получателях и статусах перевозки, сведения о заявках на деловые записи, заказы и бронирования, включая выбранную услугу, дату, место и статус, сведения о деловых встречах и календаре.	Отслеживание перевозок, напоминания и передача подтверждённых заявок выбранным получателям в необходимом объёме. Паспортные данные для услуг внешнего поставщика в Fountain не вводятся.
Субъекты перечисленных выше данных при техническом сопровождении порученных процессов	Сведения об учётной записи, IP-адрес, user-agent, cookie-файлы и технические идентификаторы, дата, время, содержание и результат порученной операции, относящиеся к ней данные из предыдущих строк.	Разграничение доступа, диагностика конкретной операции, обеспечение безопасности, резервирование, выгрузка, уточнение, блокирование и уничтожение по инструкции Лицензиата.

5.2. Инструкциями Лицензиата являются условия принятого договора, настройки и команды уполномоченных Пользователей. Лицензиат обеспечивает правомерность источников, передачи данных и необходимые согласия субъектов.

5.3. Ответы учётных систем обрабатываются на сервере Fountain в Российской Федерации, полная копия исходной учётной базы не формируется. В PostgreSQL и S3 сохраняются история, результаты, файлы, отчёты, задачи и настройки в пределах выбранных функций.

5.4. Порученные ПДн используются для исполнения порученных функций, включая диагностику и сопровождение, и не используются для самостоятельной рекламы Fountain, межклиентского профилирования или обучения моделей в собственных целях.

5.5. Доступ работников Fountain к содержимому Рабочего пространства предоставляется в объёме задач поддержки, безопасности и исполнения требований закона. Действия доступа фиксируются.

5.6. По Порученным ПДн права и обязанности оператора исполняет Лицензиат. Fountain передаёт ему относящиеся к обработке обращения не позднее следующего рабочего дня и оказывает содействие в их рассмотрении.

6. Особенности функций Сервиса

6.1. Регистрация и вход осуществляются через поддерживаемые мессенджеры, логин и пароль либо электронную почту. Обрабатываются сведения, необходимые для выбранного способа авторизации и восстановления доступа.

6.2. Доступ к сведениям Рабочего пространства определяется корпоративной ролью Пользователя и настройками Лицензиата.

6.3. ИИ-функции обрабатывают текстовые и голосовые запросы, необходимый контекст и разрешённые данные интеграций. Отчёты, сигналы и уведомления выполняются по установленным настройкам. Изменение данных учётной системы и юридически значимые распоряжения подтверждаются уполномоченным Пользователем.

6.4. ИИ-агент «Секретарь» обрабатывает сведения об участниках, записи и сообщения деловых встреч, составляет расшифровки, протоколы и поручения. Лицензиат обеспечивает правовые основания записи и информирование участников. Записи встреч хранятся до 30 дней, протоколы – по правилам соответствующих результатов.

6.5. Агент «Трекер ТК» обрабатывает номера отправлений и сведения об их статусах. Агент «Личный ассистент» обрабатывает команды, контакты, сведения календаря, напоминания и подтверждённые заявки на деловые записи, заказы и бронирования. Передача данных внешнему исполнителю осуществляется в объёме выбранного поручения.

6.6. Голосовые сообщения используются для распознавания команд, а не установления личности по голосу. Специальные категории персональных данных и биометрические данные для идентификации не входят в обычную модель обработки Fountain.

6.7. Кадровая аналитика использует сводные показатели подразделений с учётом ограничений Оферты. Индивидуальные сведения о заработной плате, паспортах, здоровье и семье работников в кадровую аналитику не включаются.

6.8. При выявлении сведений, выходящих за пределы поручения Лицензиата, ООО «ФОНТАН-ИИ» ограничивает соответствующую обработку и уведомляет Лицензиата. Лицензиат обеспечивает правомерность передаваемых данных и настройку состава сведений, получаемых из Учётных систем.

6.9. Для оплаты и автопродления обрабатываются сведения о тарифе, платеже, счёте, возврате и чеке. Полные реквизиты банковской карты обрабатывает платёжный партнёр.

7. Получатели персональных данных

7.1. Данные передаются указанным ниже получателям в объёме, необходимом для соответствующей функции.

7.2. Сведения об иных получателях персональных данных и назначении передачи содержатся в настоящей Политике и описании соответствующих функций Сервиса.

7.3. Обработка привлечёнными лицами осуществляется по применимым договорным условиям конфиденциальности и защиты данных.

7.4. Предоставление данных уполномоченным государственным органам осуществляется в пределах законного требования. Порученные ПДн не предоставляются третьим лицам для самостоятельных рекламных целей.

Получатель / категория	Функция	Передаваемые данные
Timeweb Cloud, ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД» ИНН 7810945525, ОГРН 1227800052215	Облачная инфраструктура, PostgreSQL, S3 и резервирование.	Сведения об учётной записи, пользовательские настройки, история взаимодействия, файлы и технические журналы в размещённой инфраструктуре, Порученные ПДн внутри этих объектов.
ООО «Регистратор доменных имен РЕГ.РУ» ИНН 7733568767, ОГРН 1067746613494	Размещение и техническое обслуживание информационного сайта.	IP-адрес, user-agent, сведения об устройстве, технические события запросов к Сайту и переданные через его интерфейс сведения.
АО «АЛЬФА-БАНК» ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328	Эквайринг, переводы, регулярные платежи и возвраты.	Сведения о платеже, идентификатор заказа, адрес электронной почты или номер телефона в необходимом для расчёта объёме. Реквизиты карты пользователь вводит банку, Fountain получает статус и идентификаторы операции.
АТОЛ Онлайн, ООО «АТОЛ Онлайн» ИНН 7714426164, ОГРН 1187746306593	Облачная ККТ, формирование и доставка чеков.	Сведения о платеже и предмете расчёта, идентификатор заказа, адрес электронной почты или номер телефона для чека, реквизиты покупателя в требуемых законом случаях.
ОФД Такском, ООО «Такском» ИНН 7704211201, ОГРН 1027700071530	Обработка фискальных данных и передача в ФНС России.	Сведения о платеже, содержащиеся в кассовом чеке, адрес электронной почты или номер телефона для направления чека в предусмотренном законом объёме.

Получатель / категория	Функция	Передаваемые данные
Банк России и кредитная организация, участвующие в выбранном переводе цифровых рублей или СБП	Исполнение выбранного платёжного способа.	Сведения о платеже и его получателе, платёжные идентификаторы и подтверждения, необходимые для перевода.
Яндекс 360 / Почта, ООО «ЯНДЕКС 360 для бизнеса» ИНН 9704259180, ОГРН 1257700155668	Корпоративная почта, поддержка и сервисная переписка.	ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, если указан, содержание обращения и вложения, сведения об учётной записи в объёме, включённом в письмо, технические сведения доставки.
Битрикс24 Fountain, ООО «1С-Битрикс» ИНН 7717586110, ОГРН 5077746476209	Учёт обращений и отношений с клиентами Fountain.	ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, наименование связанной организации, содержание обращения, стадия взаимодействия.
Hawk / Хоук, ИП Савченко Петр Михайлович ИНН 780249056717, ОГРНИП 317784700019001	Выявление и диагностика ошибок.	Текст ошибки, время и технические сведения о её возникновении. До отправки исключаются пароли, токены, API-ключи, полные тексты чатов и клиентские документы, идентификаторы сохраняются только при необходимости диагностики.
Яндекс.Метрика, ООО «ЯНДЕКС» ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193	Статистика посещений Сайта и Личного кабинета при согласии на аналитику.	IP-адрес, user-agent, сведения об устройстве, cookie-файлы и технические идентификаторы, события и параметры посещений без содержания закрытых страниц, клиентских данных и персональных параметров адресов.
Поставщики поддерживаемых мессенджеров и мини-приложений, включая MAX – ООО «MAX», ИНН 9714058267, ОГРН 1247700595230.	Авторизация, использование мини-приложений, направление сообщений, задач, файлов и уведомлений.	Сведения об учётной записи, подтверждение входа, адресат, заголовок и текст сообщения, задачи и разрешённые вложения в выбранном сценарии.

Получатель / категория	Функция	Передаваемые данные
DeepSeek Open Platform, Hangzhou DeepSeek Artificial Intelligence Co., Ltd. USCC 91330105MACPN4X08Y	Обработка контекста запроса и формирование ответа ИИ.	Отфильтрованные системная инструкция, история текущего диалога и результаты разрешённых запросов к учётным системам, показатели, названия, номера документов и UUID. Перед направлением запроса часть распознанных прямых идентификаторов заменяется условными метками на сервере Fountain.
Поставщики и администраторы учётных систем, подключённых Лицензиатом	Обмен с 1С, МойСклад, Битрикс24, iiko, r_keeper, amoCRM и RetailCRM.	Ключ доступа только соответствующей системе для авторизации, запрос, подтверждённая команда, разрешённые поля и результат операции. Система получает только данные своего подключения.
Выбранные провайдеры конференций, включая Яндекс.Телемост	Работа агента «Секретарь» в конкретной деловой встрече.	Сведения об учётной записи, идентификатор и участники встречи, разрешённая запись, сообщения, протокол и поручения в пределах выбранного способа взаимодействия.
Поставщики распознавания и синтеза речи, доставки SMS и push, указанные в настройках выбранного канала или агента	Обработка голосовой команды либо доставка конкретного сообщения.	Для речи только необходимый аудиофрагмент или текст, для доставки номер телефона, технический идентификатор канала, текст и статус сообщения.
Выбранные перевозчики, логистические сервисы и получатели заявок на деловые записи, заказы и бронирования	Работа агентов «Трекер ТК» и «Личный ассистент».	Сведения об отправлении и его статусе, ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, адрес, параметры подтверждённой заявки в необходимом объёме.

8. Локализация, внешний ИИ и трансграничная передача

8.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение осуществляются в базах данных на территории Российской Федерации в соответствии с частью 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ. Основная инфраструктура Fountain расположена в Timeweb Cloud, сайт размещён на инфраструктуре Reg.ru.

8.2. Fountain использует DeepSeek Open Platform, Hangzhou DeepSeek Artificial Intelligence Co., Ltd. (КНР), посредством API api.deepseek.com/v1. Запрос формируется на российском сервере, часть прямых идентификаторов заменяется метками, а соответствия сохраняются в российской инфраструктуре.

8.3. Запрос к DeepSeek содержит системную инструкцию, контекст диалога, разрешённые ответы учётных систем, показатели и служебные идентификаторы. Пароли и ключи доступа к учётным системам в запрос не включаются.

8.4. Трансграничная передача персональных данных осуществляется при наличии правового основания и выполнении требований статьи 12 Закона № 152-ФЗ, включая получение необходимых сведений об иностранном получателе и направление уведомления Роскомнадзору.

8.5. В рамках собственных целей обязанности по трансграничной передаче исполняет ООО «ФОНТАН-ИИ». В рамках порученных целей их исполняет Лицензиат как оператор при содействии Fountain и соблюдении ограничений поручения.

8.6. Передача данных иностранным получателям осуществляется в пределах правомерных целей и разрешённого состава данных. ООО «ФОНТАН-ИИ» не использует Порученные ПДн для самостоятельного обучения собственных моделей.

8.7. Взаимодействие с конференц-сервисами, поставщиками голосовой связи, перевозчиками и сервисами бронирования осуществляется в пределах разрешённого состава данных.

8.8. При ограничении или запрете трансграничной передачи ООО «ФОНТАН-ИИ» прекращает соответствующие операции. В отношении ранее переданных Порученных ПДн Лицензиат обеспечивает исполнение обязанностей оператора, а ООО «ФОНТАН-ИИ» оказывает содействие в пределах поручения и непосредственно возложенных на него законом обязанностей.

9. Cookie, локальное хранилище и аналитика

9.1. Fountain использует cookie-файлы, sessionStorage, localStorage и технические идентификаторы для авторизации, безопасности, пользовательских настроек, работы интерфейсов и веб-аналитики, включая мобильный и мини-приложения.

9.2. Яндекс.Метрика используется на сайте и в Личном кабинете для анализа посещений и работы интерфейсов. Необязательная аналитика включается после выбора Пользователя, отказ от неё не влияет на предоставление основных функций.

9.3. В рамках веб-аналитики используются технические параметры визитов и событий: IP-адрес, user-agent, сведения об устройстве,
cookie-файлы и технические идентификаторы.

9.4. Перечень cookie-файлов и иных хранилищ приведён ниже. Файлы сторонних доменов Яндекса могут сохраняться при использовании иных продуктов Яндекса и не всегда устанавливаются непосредственно ресурсами Fountain.

9.5. Срок постоянных cookie определяется атрибутами Expires или Max-Age, сессионных – длительностью сеанса. При отказе от аналитики прекращается обработка, основанная на соответствующем выборе, независимо от технического срока файлов.

Файл / группа	Домен / среда	Владелец / поставщик	Назначение	Вид	Срок
Сведения сессии в sessionStorage	lk.fountai.ru, веб-интерфейсы MiniApp	ООО «ФОНТАН-ИИ»	Токен сессии, ID пользователя, шаг первичной настройки и первый вопрос. Серверу передаётся токен, прочие сведения направляются при совершении соответствующего пользовательского действия.	Необходимые	До закрытия вкладки браузера, выхода из учётной записи или истечения срока действия токена авторизации. При восстановлении вкладки действительность токена повторно проверяется сервером.
Настройки интерфейса в localStorage	fountai.ru и lk.fountai.ru в пределах соответствующего интерфейса	ООО «ФОНТАН-ИИ»	Тема оформления, параметры отображения и экранной клавиатуры, отметка посещения раздела компании.	Функциональные, необходимые для выбранной настройки	До изменения или удаления Пользователем. Если данные не изменялись в течение 12 месяцев с даты последнего изменения, они удаляются при следующем открытии интерфейса.
Черновик дашборда в localStorage	lk.fountai.ru	ООО «ФОНТАН-ИИ»	Сохранение незавершённой настройки дашборда на устройстве.	Функциональные	До сохранения или отмены черновика, но не более 30 дней с даты последнего изменения черновика Пользователем. По истечении срока черновик удаляется при следующем открытии интерфейса.

Файл / группа	Домен / среда	Владелец / поставщик	Назначение	Вид	Срок
Запись выбора cookie в cookie или localStorage	fountai.ru, lk.fountai.ru	ООО «ФОНТАН-ИИ»	Сохранение выбора «аналитика разрешена» или «только необходимые», даты и версии уведомления. Сама запись не используется для аналитического профиля.	Необходимые	180 дней с даты принятия или отклонения аналитических cookie Пользователем либо до изменения или удаления записи о выборе. По истечении срока выбор запрашивается повторно.
_ym_uid, _ym_d	.fountai.ru, в том числе для ресурсов fountai.ru и lk.fountai.ru	ООО «ЯНДЕКС», Яндекс.Метрика	Различение посещений одного браузера, дата первого визита.	Аналитические	1 год с даты установки или последнего обновления соответствующего cookie-файла Яндекс.Метрикой.
_ym_isad	.fountai.ru	ООО «ЯНДЕКС», Яндекс.Метрика	Определение наличия блокировщика рекламы для работы счётчика.	Аналитические	20 часов.
_ym_metrika_enabled	Домен установки счётчика Fountain	ООО «ЯНДЕКС», Яндекс.Метрика	Проверка возможности установки cookie счётчика.	Аналитические	60 минут.
yabs-sid	mc.yandex.ru и другие домены Метрики	ООО «ЯНДЕКС»	Идентификатор визита в инфраструктуре аналитики.	Служебные аналитики, необязательные для Fountain	До окончания сессии браузера, в течение которой установлен cookie-файл.

Файл / группа	Домен / среда	Владелец / поставщик	Назначение	Вид	Срок
i, yandexuid, yuidss, ymex	.yandex.ru и домены Метрики	ООО «ЯНДЕКС»	Идентификаторы браузера и вспомогательные параметры обработки посещений. Не являются файлами, управляемыми непосредственно доменом Fountain.	Необязательные для Fountain	1 год с даты установки или последнего обновления соответствующего cookie-файла. Для yandexuid и yuidss срок в отдельных странах может быть больше и определяется техническими атрибутами файла.
gdpr, is_gdpr, is_gdpr_b	gdpr на домене счётчика, is_gdpr и is_gdpr_b на доменах Метрики	ООО «ЯНДЕКС»	Определение применимого к посетителю режима обработки в инфраструктуре аналитики.	Служебные аналитики, необязательные для Fountain	До 2 лет с даты установки соответствующего cookie-файла сервисом Яндекса.
Прочие cookie домена Яндекса, в том числе _yasc, amcuid, bh и receive-cookie-deprecation	.yandex.ru, иные домены Яндекса	ООО «ЯНДЕКС» и соответствующий сервис Яндекса	Служебное взаимодействие компонентов Яндекса. Файлы авторизации Яндекса, Телемоста или Карт не включаются в необходимые cookie Fountain только из-за их наличия в браузере.	Сторонние, не являются необходимыми для Fountain	Сессионные файлы – до окончания сессии браузера. Постоянные файлы – до истечения срока, установленного сервисом Яндекса при создании или обновлении файла и указанного в атрибутах Expires или Max-Age.

Файл / группа	Домен / среда	Владелец / поставщик	Назначение	Вид	Срок
Ключи Метрики в localStorage, в том числе _ym_uid, _ym<номер счётчика>_lastHit, _ym<номер счётчика>_lsid, _ym<номер счётчика>_reqNum, _ym_retryReqs	Домен ресурса, на котором работает счётчик	ООО «ЯНДЕКС», Яндекс.Метрика	Идентификатор, время события, порядковый номер запроса и очередь недоставленных запросов.	Аналитические	До отзыва согласия на аналитику или удаления данных Пользователем, но не более 12 месяцев с даты последнего изменения соответствующей записи. По истечении срока запись удаляется при следующем открытии ресурса Fountain.

10. Управление cookie и уведомление Пользователя

10.1. Согласие на необязательную аналитику оформляется нажатием кнопки «Принять», отказ – нажатием кнопки «Отклонить».

10.2. При отзыве согласия на аналитику новые обращения к аналитическому счётчику прекращаются. Данные и cookie сторонних поставщиков управляются также средствами браузера и соответствующего сервиса.

10.3. Пользователь вправе удалить cookie и локальное хранилище средствами браузера. Сведения о сделанном выборе и версии уведомления хранятся для его подтверждения.

11. Сервисные и рекламные сообщения

11.1. Сервисные уведомления о входе, безопасности, оплате, состоянии подписки, задачах и отчётах направляются в рамках соответствующих пользовательских функций.

11.2. Рекламные сообщения Fountain по электронной почте, посредством SMS, push-уведомлений, поддерживаемых мессенджеров и иных выбранных каналов направляются при наличии предварительного согласия получателя и соблюдении требований законодательства Российской Федерации.

11.3. Отказ от рекламы осуществляется посредством ссылки отписки, настроек канала либо обращения на support@fountai.ru. Рассылка прекращается после получения требования.

11.4. Отказ от рекламы не прекращает доставку сервисных уведомлений. Рассылки Лицензиата собственным адресатам регулируются его правовыми основаниями и поручением.

12. Хранение, возврат и уничтожение

12.1. Файлы отчётов хранятся 90 календарных дней с даты их создания Сервисом, сведения о выполнении заданий по расписанию и срабатывании сигналов – 30 календарных дней с даты выполнения соответствующего задания или срабатывания сигнала, записи встреч и голосовые сообщения – 30 календарных дней с даты их получения Сервисом. Чаты, задачи, проекты, протоколы и настройки хранятся в течение срока доступа к соответствующей функции и 30 календарных дней с даты прекращения такого доступа.

12.2. После окончания последнего пробного или оплаченного периода рабочие данные доступны для возврата или возобновления доступа в течение 30 дней. После истечения срока данные уничтожаются с учётом установленных законом оснований для отдельного хранения и более ранних требований об удалении.

12.3. Доступ Пользователя к Рабочему пространству прекращается при отзыве его полномочий. Сведения об учётной записи, фото профиля и пользовательские настройки обрабатываются до прекращения всех связанных с учётной записью отношений и уничтожаются не позднее 30 дней после этой даты.

12.4. По запросу уполномоченного лица Данные Клиента предоставляются для выгрузки в течение пяти рабочих дней через Личный кабинет или защищённую ссылку. Для структурированных сведений применяется машиночитаемый формат, для файлов – исходный либо общепринятый формат.

12.5. Резервные копии используются для восстановления и защиты данных и хранятся не более 30 календарных дней с даты создания каждой копии. При восстановлении повторно исполняются действующие распоряжения об удалении. При невозможности уничтожения персональных данных в установленный срок применяется блокирование с последующим уничтожением в порядке части 6 статьи 21 Закона № 152-ФЗ.

12.6. Уничтожение персональных данных подтверждается актом и, при автоматизированной обработке, выгрузкой из журнала регистрации событий в соответствии с приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179. Подтверждения хранятся три года с даты уничтожения.

12.7. Финансовые и договорные документы, необходимые для исполнения обязательных требований и защиты прав, хранятся в сроки, предусмотренные законодательством и разделом 4.

13. Защита данных и инциденты

13.1. ООО «ФОНТАН-ИИ» обеспечивает защиту персональных данных в соответствии со статьями 18.1 и 19 Закона № 152-ФЗ, постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 и приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 в применимой части.

13.2. Применяются разграничение прав доступа, защита учётных записей и API-ключей, защищённая передача данных, регистрация значимых операций, резервирование, обновление программных средств и контроль доступа работников и подрядчиков.

13.3. При выявлении инцидента Оператор принимает меры по ограничению неправомерного доступа, установлению затронутых данных и устранению последствий. В случаях части 3.1 статьи 21 Закона № 152-ФЗ уведомление Роскомнадзора направляется в сроки 24 и 72 часа.

13.4. При выявлении инцидента с Порученными ПДн Fountain без необоснованной задержки уведомляет Лицензиата и предоставляет имеющиеся сведения для исполнения предусмотренных законом обязанностей оператора. Дополнительная информация направляется по мере установления обстоятельств инцидента.

14. Права субъектов и порядок обращений

14.1. Субъект персональных данных вправе получить сведения об обработке, доступ к своим данным, требовать их уточнения, блокирования, прекращения обработки и уничтожения, отзывать согласие и обжаловать действия Оператора. Обращения направляются на support@fountai.ru либо по адресу Оператора.

14.2. Субъект указывает суть обращения и сведения, позволяющие определить относящуюся к нему обработку. Запрос о предоставлении сведений оформляется с соблюдением требований части 3 статьи 14 Закона № 152-ФЗ.

14.3. Сроки рассмотрения основных требований субъектов установлены ниже.

Право / основание требования	Срок и порядок исполнения
Сведения об обработке и доступ к своим данным	При обращении либо в течение 10 рабочих дней с получения надлежащего запроса. Продление не более чем на 5 рабочих дней допускается с мотивированным уведомлением.

Право / основание требования	Срок и порядок исполнения
Исправление неполных, неточных или устаревших данных	Не позднее 7 рабочих дней с получения подтверждающих сведений. На время проверки данные блокируются, если это не нарушает права и законные интересы субъекта или третьих лиц.
Уничтожение данных, незаконно полученных или не нужных для заявленной цели	Не позднее 7 рабочих дней с представления субъектом подтверждающих сведений в случаях части 3 статьи 20 Закона № 152-ФЗ.
Прекращение выявленной неправомерной обработки	Неправомерная обработка прекращается не позднее 3 рабочих дней с выявления. При невозможности обеспечить её правомерность уничтожение производится не позднее 10 рабочих дней с выявления.
Отзыв согласия и прекращение обработки по требованию	При отсутствии другого основания применяется прекращение обработки и уничтожение по статье 21 Закона № 152-ФЗ. По отзыву согласия уничтожение не позднее 30 дней, по требованию о прекращении обработка прекращается не позднее 10 рабочих дней с допустимым мотивированным продлением до 5 рабочих дней. Более короткие сроки для отдельных оснований сохраняются.
Отказ от рекламы и аналитики	Реклама прекращается немедленно после получения требования. Отключение аналитики прекращает новые необязательные обращения к счётчику, ранее полученные идентифицируемые данные удаляются по установленным законом срокам.
Обжалование и защита прав	Субъект вправе обратиться в Роскомнадзор или суд. Корпоративный договор и договорная подсудность спора Лицензиата с Fountain не ограничивают самостоятельные права субъекта.

14.4. Отзыв согласия прекращает обработку на его основании, за исключением обработки, допустимой на ином самостоятельном законном основании.

15. Действие и изменение Политики

15.1. Политика действует с даты её опубликования на ресурсах Fountain. Актуальная редакция находится в открытом доступе на сайте и в Личном кабинете.

15.2. Изменение целей, состава данных, получателей и сроков обработки отражается в новой редакции Политики до начала соответствующей обработки. О существенных изменениях Пользователи информируются через Личный кабинет или подтверждённый контакт.

15.3. Вопросы по Политике направляются на support@fountai.ru.